

Relatório Anual de Atividades e Contas

Ano 2018



Índice:

	Pág.
1. A Instituição	3
<hr/>	
2. Composição do Centro Social de Souto	
Corpos Sociais	
Associados	4
Organograma	
Clientes	
Atividades	
<hr/>	
3. Destaques operacionais	
Atividades programadas	6
<hr/>	
4. Grelha de Avaliação do Plano de Ação 2018	8
<hr/>	
5. Demonstrações Financeiras	12
<hr/>	

1. A Instituição

O Centro Social de Souto nasceu da ideia de construção de um edifício para Lar da Terceira Idade, numa reunião da Conferência de S. Vicente de Paulo em 1981, quando algumas pessoas da freguesia decidiram que alguma coisa tinha de ser feita para bem da população mais idosa.

Juntaram-se assim as vontades de Maria José Ribeiro da Rocha, Laura Martins de Andrade A. da Silva, Nelson Francisco Maia, Manuel Ferreira, José Serafim de Oliveira Andrade e Joaquim Paiva, então pároco da freguesia e a 19 de fevereiro de 1981 nasceu, formalmente, a Instituição, com o nome de Centro Social de Souto.

A Instituição tem ampliado e melhorado as suas instalações para responder com qualidade às necessidades dos nossos clientes. Atualmente, serve a comunidade com um conjunto de respostas sociais, tais como: Centro de Dia, Serviço de Apoio Domiciliário (SAD), Creche, Centro de Atividades de Tempos Livres de Conciliação Familiar (CATL), Estrutura Residencial para Pessoas Idosas (ERPI) e, Serviço de Atendimento e Acompanhamento Social (SAAS).

O Centro Social de Souto tem ainda protocolado, com a Câmara Municipal de Santa Maria da Feira, o serviço de Atividades de Animação e Apoio à Família (AAAF), dirigido às crianças do jardim-de-infância, e o serviço de refeições aos alunos do Centro Escolar de Valrico.

Missão

- O Centro Social de Souto, Instituição Particular de Solidariedade Social, concebe e disponibiliza serviços, atuando de forma proativa no desenvolvimento e autonomia da Pessoa (crianças, seniores e comunidade em geral).

Visão

- A Instituição pretende ser reconhecida pelo desenvolvimento contínuo de serviços qualificados, atualizados e eficientes.

Valores

- **Satisfação** - Resposta às necessidades e expectativas do cliente e colaboradores.
- **Respeito** - Individualidade e dignidade da Pessoa.
- **Qualidade** - Melhoria contínua dos serviços prestados.
- **Credibilidade** - Rigor e transparência no trabalho desenvolvido.
- **Parceria** - Valorização do trabalho em equipa (colaboradores, cliente) e cooperação (parceiros).
- **Afetividade** - Valorização dos afetos no relacionamento interpessoal.

2. Composição do Centro Social de Souto

A Direção é composta por:

Presidente: Manuel Ferreira Conceição

Secretário: Mário Jorge Silva Costa

Tesoureiro: Alberto Augusto Cardoso leite

Vogal: Maria Clara Brandão Tavares

Vogal: Serafim Oliveira Pais

O Conselho Fiscal é composto por:

Presidente: Belmiro Quintas Ferrão Santos

1.º Vogal: Maria Virgínia Ferreira Azevedo

2.º Vogal: José Luciano Ferreira da Costa

Assembleia Geral composta por:

Presidente: José Albino Teixeira

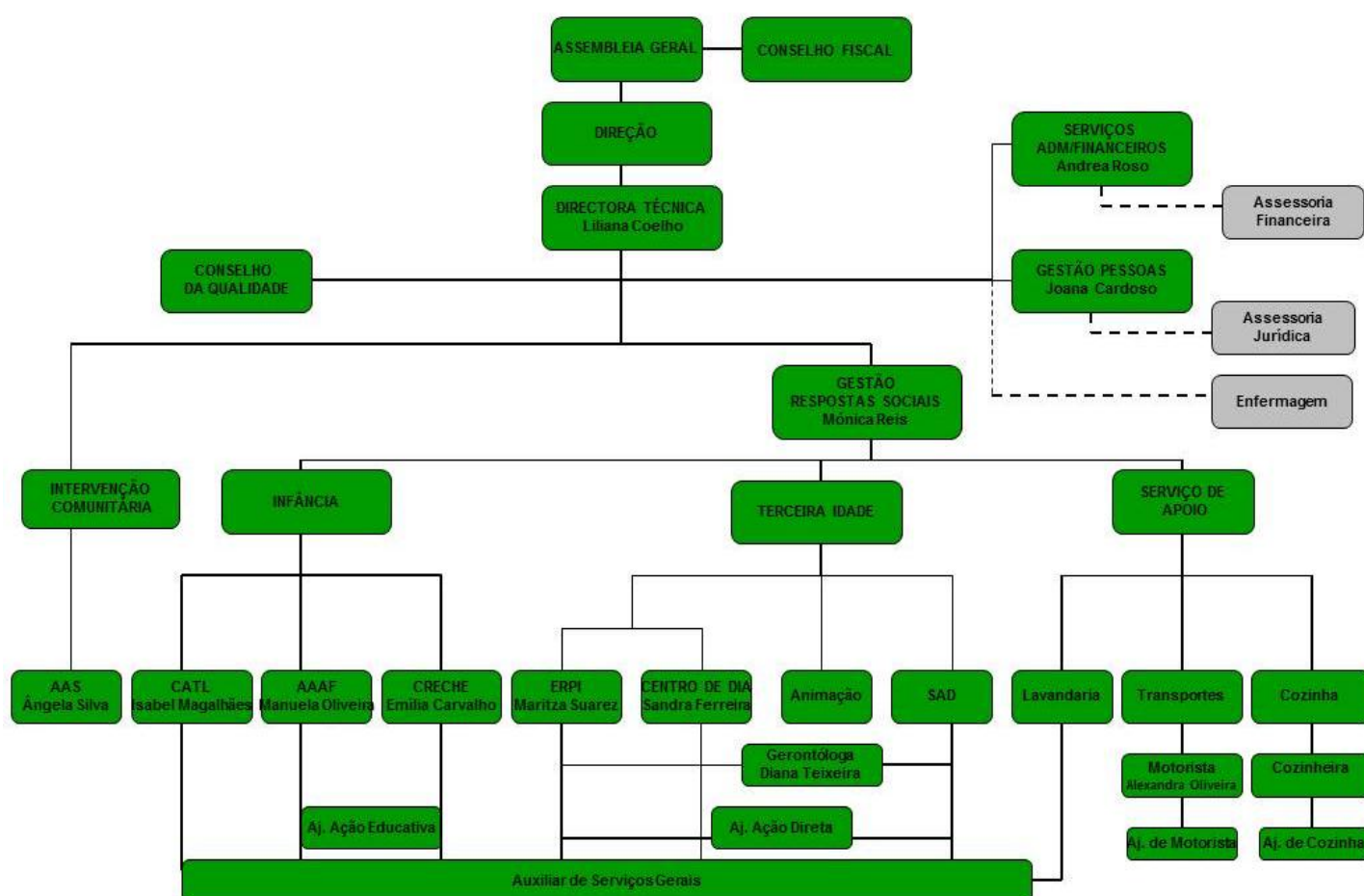
1.º Secretário: Francisco Manuel Oliveira Andrade

2.º Secretário: Mário Almeida Marques

Contabilizamos também, que no ano de 2018, houve um aumento de 21 no número de Sócios da Instituição, sendo que a 31 de dezembro, perfazendo os 1021 Sócios.

Ano	Nº de Sócios
31 de dezembro 2017	1000
31 de dezembro 2018	1021

Organograma



O Centro Social de Souto emprega neste momento, uma equipa multidisciplinar, distribuindo-se pelas seguintes categorias:

Categorias		Nº de colaboradores
Colaboradores Internos		
	Pessoal Técnico	7
	Pessoal Administrativo	2
	Pessoal Auxiliar	32
Colaboradores Externos		7
Voluntários		5

3. Destaques Operacionais

Podemos destacar, o número de **clientes** que passaram pela Instituição no ano de 2018:

Resposta Social / Serviço	Novos clientes	Falecimento / Desistência	Média de Clientes	Máximo de Clientes
Creche	12	1	33	35
C.A.T.L.	6	2	18	20
A.A.A.F.	8	4	25	25
Centro de Dia	4	4	30	30
S.A.D.	9	9	27	28
E.R.P.I.	2	2	10	10

- Serviço de Apoio e Acompanhamento Social:

	Nº de processos	Nº de indivíduos
Ação Social		
• S. Miguel de Souto	50	124
Rendimento Social de Inserção		
• S. Miguel de Souto	33	56
• Mosteirô	12	23
• Travanca	20	40
• Total	65	119
Ação Social + Rendimento Social de Inserção		
Total	115	243

Outros Serviços da Instituição:

- Programa Movimento e Bem-Estar:

Programa Movimento e Bem-Estar	Nº de participantes
Geral	58
Hidroginástica	20
Ginástica	58
2. ^a Aula de Ginástica	10

- Coro Viver e Cantar:

Coro Viver e Cantar	Nº de participantes
Participantes	29

- Class Band:

Class Band	Nº de participantes
Participantes	6

ATIVIDADES PROGRAMADAS:

Para o ano de 2018, discriminam-se as atividades proporcionadas e as entidades e professores que as prestam:

Atividade por Respostas Sociais	Entidade/ Professor
Creche	
Aulas de música	Prof. ^a Márcia Andrade
Aulas de Ginástica	Prof. ^a Ana Espírito Santo
Massagem Shantala	Enf. ^a Especialista, Paula Ribeiro
Centro de Dia / E.R.P.I.	
Aulas de Ginástica	C.M. Sta. M ^a da Feira / Prof. Michel Pereira
Aulas de Hidroginástica	C.M. Sta. M ^a da Feira / Prof. Michel Pereira
Aulas de Música – Class Band	C.M. Sta. M ^a da Feira / Prof. ^a Elimar
Centro de Dia / E.R.P.I. / Comunidade	
Coro Viver e Cantar	Maestro António Ribeiro

Por opção dos pais, durante o ano letivo 2018/2019, não foram promovidos ateliers na resposta social CATL, privilegiando o tempo livre para as crianças brincar.

Discriminam-se também os custos mensais incorridos pelas famílias / clientes, com as atividades:

Atividade por Respostas Sociais	Comparticipações dos Clientes
Creche	
Aulas de Música	Sócio - 6,75 €/mês; Não Sócio - 7,50 €/mês
Aulas de Ginástica	Sócio - 9 €/mês; Não Sócio - 10 €/mês
Massagem Shantala	Sócio - 9 €/mês; Não Sócio - 10 €/mês
Centro de Dia / E.R.P.I.	
Aulas de Ginástica	Gratuito
Aulas de Hidroginástica	Gratuito
Class Band	Gratuito
Centro de Dia / E.R.P.I. / Comunidade	
Coro Viver e Cantar	Gratuito

- Bibliobus:

Desde setembro de 2017 que uma carrinha da Biblioteca Municipal de Santa Maria da Feira vem à nossa Instituição para trazer livros às crianças, idosos e funcionários. O Bibliobus é a face mais visível do projeto itinerante de promoção da leitura dinamizado pela Biblioteca e que, numa primeira fase, envolve 23 IPSS, onde se inscreveram, até ao momento, 511 novos leitores. Um projeto de proximidade que pretende chegar onde a biblioteca central e os respetivos polos não conseguem chegar.



O Bibliobus tem à disposição dos clientes das Instituições aderentes cerca de 1500 documentos (livros, revistas, filmes e música) e permite o acesso ao catálogo on-line, via internet, o que possibilita fazer consultas e reservas de documentos.

Sempre que passa pela nossa Instituição, o Bibliobus desperta sorrisos nos novos clientes, sejam crianças, idosos ou funcionários.

4. Grelha de Avaliação do Plano de Ação 2018

Eixo 1 – Melhorar a Qualificação Organizacional

Objetivos	Indicadores	Meta 2018		Avaliação do Plano							
				Monitorização			Justificação de Desvios	Medidas Corretivas			
				Realizado	Realiza Parcialmente	Não Realizado		O quê	Como	Quem	Quando
Implementação do SGQ de acordo com os Manuais ISS	Taxa de realização dos Processos Chave (nº de processos realizados/nº total de processos chave) *100	≥	70%		X					G.Q.	Durante 2019
Desenvolver e aumentar as competências dos colaboradores	Realização do Plano anual de formação (PAF)	=	1			X	A carga horária de formação obrigatória foi atingida através de formações que as colaboradoras fizeram por iniciativa própria.				
Avaliar e Reforçar o desempenho dos colaboradores	Concretização da avaliação de desempenho a todos os colaboradores em funções	=	1			X	Ainda não foi posto em prática a avaliação de desempenho na Instituição.	Realizar avaliação de desempenho dos colaboradores.	Pôr em prática o formulário de avaliação de desempenho.	D.T.	Durante 2019
Valorizar a participação dos colaboradores nas atividades	Retribuição pelos número de horas de voluntariado	≥	70%	X							
Desenvolver estratégias de motivação para com os colaboradores	Índice médio de satisfação dos colaboradores	≥	70%	X							
	Convívios	=	2	X							

Legenda: D.T. – Diretor Técnico; G.Q. – Gestor da Qualidade

Eixo 2 – Aumentar a Sustentabilidade

Objetivos	Indicadores	Meta 2018		Avaliação do Plano							
				Monitorização			Justificação de Desvios	Medidas Corretivas			
				Realizado	Realiza Parcialmente	Não Realizado		O quê	Como	Quem	Quando
Acompanhar os balanços mensais	Nº de Planos desenvolvidos para a Direção	≥	12		X		A TOC não os realizou.				
Aumento da Quantidade de Donativos	Taxa de aumento da quantidade de donativos (diferença de donativos entre o ano X e o ano X-1 / quantidade de donativos do ano X-1) *100	≥	5%		X		Embora a quantidade de donativos monetários tenha diminuído drasticamente, houve um aumento de 16% nos donativos em espécie.				
Elaborar candidaturas e projetos	Candidaturas e projetos apresentados	=	2	X							
Recrutamento de estagiários para trabalhos não especializados	Nº de estagiários	≥	1	X							

Legenda: TOC – Técnico Oficial de Contas

Eixo 3 – Reforçar o Reconhecimento Externo

Objetivos	Indicadores	Meta 2018		Avaliação do Plano								
				Monitorização			Justificação de Desvios	Medidas Corretivas				
				Realizado	Realiza Parcialmente	Não Realizado		O quê	Como	Quem	Quando	
Divulgação das atividades realizadas na Instituição	Nº de publicações Mensais no Site do Facebook	≥	12	X								
	Jornal Pimbandola	=	1	X								
Elaboração, dinamização do projeto socioeducativo	Projeto Socioeducativo	=	1	X								
Aumento da Satisfação dos clientes	Taxa de aplicação das medidas de melhoria (nº de medidas executadas/ nº de medidas definidas) *100	≥	80%	x								
Levantamento do motivo de opção de escolha ser o C.S. Souto	Relatório	=	1				X			G.Q.		2019
Reforçar as relações com os Stakeholders	Percentagem de respostas aos questionários dos parceiros	≥	70%				X			G.Q.		2019
Melhorar a comunicação com os clientes	Nº de reuniões efetuadas com cada cliente/família ao longo do ano (Nº de reuniões por clientes)	=	2	X								
	Elaboração de PI's para novos clientes (Nº de PI's/nº de clientes) *100	=	100%	X								
	Realização de Eventos / Atividades dirigidas a famílias e associados (Nº de atividades realizadas)	≥	3	X								

Legenda: **G.Q.** – Gestor da Qualidade

Eixo 4 – Melhorar Infraestruturas

Objetivos	Indicadores	Meta 2018		Avaliação do Plano								
				Monitorização			Justificação de Desvios	Medidas Corretivas				
				Realizado	Realiza Parcialmente	Não Realizado		O quê	Como	Quem	Quando	
Substituir equipamentos	Quantidade de equipamentos adquiridos	≥	2	X								
Manter e melhorar as condições físicas das instalações	Quantidade de obras realizadas	≥	2	X								
Garantir a manutenção das estruturas físicas e da frota automóvel	Processo de Ocorrências	≥	1	X								
	Plano de Manutenção de Equipamentos	≥	1	X								
	Plano de Higienização	≥	1	X								
	Registo de Ocorrências da frota automóvel	≥	1	X								

5. Demonstrações Financeiras

Balanço individual em 31 de Dezembro de 2018

Unidade Monetária [Euro]

Rubricas	Notas	Datas	
		2018	2017
Activo			
Activo não corrente			
Activos fixos tangíveis		360.706,58	341.164,08
Propriedades de Investimento		0,00	0,00
Goodwill		0,00	0,00
Activos Intangíveis		0,00	0,00
Activos Biológicos		0,00	0,00
Participações Financeiras _ Método de Equivalência Patrimonial		0,00	0,00
Participações Financeiras - outros métodos		0,00	0,00
Accionistas / Sócios		0,00	0,00
Outros activos financeiros		1.378,89	1.095,71
Activos por impostos diferidos		0,00	0,00
		362.085,47	342.259,79
Activo corrente			
Inventários		3.116,99	2.416,10
Activos Biológicos		0,00	0,00
Clientes		29.598,33	28.766,17
Adiantamentos a fornecedores		0,00	0,00
Estado e outros entes publicos		10.257,00	1.696,48
Accionistas / sócios		0,00	0,00
Outras contas a receber		21.588,40	13.559,31
Diferimentos		2.872,98	2.480,74
Activos financeiros detidos para negociação		0,00	250,00
Outros activos financeiros		65.000,00	78.000,00
Activos não correntes detidos para venda		0,00	0,00
Caixa e depósitos bancários		18.377,84	81.534,20
		150.811,54	208.703,00
Total do Activo		512.897,01	550.962,79

Rubricas	Notas	Datas	
		2018	2017
Capital Próprio e Passivo			
Capital Próprio			
Capital realizado		0,00	0,00
Acções (quotas) próprias		0,00	0,00
Outros instrumentos de capital próprio		0,00	0,00
Prémios de emissão		0,00	0,00
Reservas Legais		0,00	0,00
Outras reservas		0,00	0,00
Resultados Transitados		404.655,28	396.632,64
Ajustamentos em activos financeiros		0,00	0,00
Excedentes de revalorização		0,00	0,00
Outras variações no capital próprio		12.346,96	20.684,40
Resultado liquido do período		-39.452,07	5.937,96
		377.550,17	423.255,00
Interesses minoritários			
Total do Capital Próprio		377.550,17	423.255,00
Passivo			
Passivo não corrente			
Provisões		0,00	0,00
Financiamentos Obtidos		0,00	0,00
Responsabilidades por benefícios pós-emprego		0,00	0,00
Passivos por impostos diferidos		0,00	0,00
Outras contas a pagar		0,00	0,00
		0,00	0,00
Passivo Corrente			
Fornecedores		6.254,61	4.155,29
Adiantamento de Clientes			0,00
Estado e outros entes públicos		27.307,27	26.720,62
Accionistas / Sócios		0,00	0,00
Financiamentos Obtidos		0,00	0,00
Outras Contas a Pagar		83.442,70	81.107,41
Diferimentos		18.342,26	15.724,47
Passivos financeiros detidos para negociação		0,00	0,00
Outros Passivos financeiros		0,00	0,00
		135.346,84	127.707,79
Total do Passivo		135.346,84	127.707,79
Total do Capital Próprio e do Passivo		512.897,01	550.962,79

RENDIMENTOS E GASTOS	NOTAS	Períodos	
		2018	2017
Vendas e serviços prestados		335.217,58	324.079,62
Subsídios à exploração		366.616,10	361.516,33
Ganhos/Perdas imputados de subsidiárias		0,00	
Variação nos inventários da produção		0,00	0,00
Trabalhos para a própria entidade		0,00	0,00
Custo das mercadorias vendidas e matérias consumidas		-75.191,52	-68.555,01
Fornecimentos e serviços externos		-134.616,36	-128.510,24
Gastos com pessoal		-549.578,75	-523.570,53
Imparidades de inventários		0,00	0,00
Imparidades de dívidas a receber		0,00	-9.501,98
Provisões (aumentos/reduções)		0,00	0,00
Imparidade de investimentos não depreciáveis/amortizáveis		0,00	0,00
Aumentos/Reduções de justo valor		0,00	0,00
Outros rendimentos e ganhos		50.238,96	95.141,14
Outros gastos e perdas		-13.375,87	-27.706,89
Resultado antes de depreciações, gastos de financiamento e impostos		-20.689,86	22.892,44
Gastos/reversões de depreciação e de amortização		-16.672,40	-15.091,26
Imparidade de investimentos depreciáveis/amortizáveis (perdas/reversões)		0,00	0,00
Resultado Operacional (antes de gastos de financiamento e impostos)		-37.362,26	7.801,18
Juros e rendimentos similares obtidos		285,68	247,52
Juros e gastos similares suportados		-977,99	-820,74
Resultado antes de impostos		-38.054,57	7.227,96
Imposto sobre rendimento do período		1.397,50	1.290,00
Resultado líquido do período		-39.452,07	5.937,96
		0,00	0,00

O Contabilista Certificado

A Direção