

Normas Éticas e Deontológicas dos Colaboradores do CSS

Os profissionais desta Instituição têm por dever:

- Defender a dignidade, o respeito, a privacidade e a intimidade do cliente;
- Respeitar os valores ideológicos, religiosos, filosóficos, morais e outros do cliente ou da comunidade a quem preste serviços;
- Cuidar do cliente sem qualquer discriminação económica, social, política, étnica ou religiosa;
- Salvaguardar os direitos do cliente melhorando o seu bem-estar físico, psíquico e social, com o objetivo de melhorar a sua qualidade de vida;
- Salvaguardar o sigilo profissional de elementos que tenha recolhido no exercício da sua atividade profissional;
- Serem profissionais responsáveis reconhecendo os limites da sua competência e ajudar os clientes a obter assistência adequada, responsabilizando-se pelos seus atos;
- Ser educados, atenciosos e ter disponibilidade para ouvir e servir os clientes;
- Apresentar-se de forma limpa e asseada refletindo ao cliente higiene e práticas de bem-estar;
- Os cuidadores que trabalham directamente com idosos e crianças têm de usar roupa sóbria e discreta, reduzir o uso de maquilhagem e eliminar o uso de adornos (anéis, pulseiras, fios, relógios e outros que possam constituir perigo para o cliente).
- Respeitar as normas de Segurança e Higiene no Trabalho;
- Cumprir as normas do HACCP;
- Eliminar quaisquer ações ou palavras suscetíveis de ocasionar prejuízos físicos ou morais às pessoas para quem presta serviços;
- Pôr em prática os seus conhecimentos e boas práticas para melhorar a produtividade e o funcionamento a nível do grupo;
- Manter-se disponível e interessado em adquirir novos conhecimentos que possam melhorar a qualidade dos serviços prestados;
- Manter boas relações interpessoais com os colegas de trabalho;
- Respeitar as regras e hierarquias da Instituição, inclusive as tarefas que lhe sejam atribuídas;
- Prestar toda a colaboração profissional aos seus colegas, quando solicitado;

- Contribuir para o alcance dos objetivos da Instituição e para a promoção de uma imagem digna da mesma;
- Utilizar os consumíveis da Instituição com responsabilidade evitando consumos excessivos e desperdícios;
- Zelar pela conservação e boa utilização do material pertencente à Instituição;
- Não utilizar em benefício próprio recursos/ materiais dos clientes ou da Instituição;
- Ser assíduos e pontuais;
- Estar consciente dos seus deveres, assim como dos seus direitos enquanto profissional;
- Ter alegria e satisfação no trabalho que desenvolve;
- Serem responsáveis por respeitar e fazerem respeitar as Normas Éticas e Deontológicas deste código.