

# Relatório Anual

## Atividades e Contas

Ano 2020



S. Miguel de Souto, Maio 2021

## Índice:

	Pág.
1. A Instituição	3
<hr/>	
2. Composição do Centro Social de Souto	
Corpos Sociais	
Associados	4
Organograma	
Clientes	
Atividades	
<hr/>	
3. Destaques operacionais	
Atividades programadas	6
<hr/>	
4. Grelha de Avaliação do Plano de Ação 2019	7
<hr/>	
5. Demonstrações Financeiras	11
<hr/>	
6. Conclusão	13
<hr/>	

## 1. A Instituição

O Centro Social de Souto nasceu da ideia de construção de um edifício para Lar da Terceira Idade, numa reunião da Conferência de S. Vicente de Paulo em 1981, quando algumas pessoas da freguesia decidiram que alguma coisa tinha de ser feita para bem da população mais idosa. Juntaram-se assim as vontades de Maria José Ribeiro da Rocha, Laura Martins de Andrade A. da Silva, Nelson Francisco Maia, Manuel Ferreira, José Serafim de Oliveira Andrade e Joaquim Paiva, então pároco da freguesia e a 19 de fevereiro de 1981 nasceu, formalmente, a Instituição, com o nome de Centro Social de Souto.

A Instituição tem ampliado e melhorado as suas instalações para responder com qualidade às necessidades dos nossos clientes. Atualmente, serve a comunidade com um conjunto de respostas sociais, tais como: Centro de Dia, Serviço de Apoio Domiciliário (SAD), Creche, Centro de Atividades de Tempos Livres de Conciliação Familiar (CATL), Estrutura Residencial para Pessoas Idosas (ERPI) e, Serviço de Atendimento e Acompanhamento Social (SAAS).

O Centro Social de Souto tem ainda protocolado, com a Câmara Municipal de Santa Maria da Feira, o serviço de Atividades de Animação e Apoio à Família (AAAF), dirigido às crianças do jardim-de-infância, e o serviço de refeições aos alunos do Centro Escolar de Valrico.

### Missão

- O Centro Social de Souto, Instituição Particular de Solidariedade Social, concebe e disponibiliza serviços, atuando de forma proativa no desenvolvimento e autonomia da Pessoa (crianças, seniores e comunidade em geral).

### Visão

- A Instituição pretende ser reconhecida pelo desenvolvimento contínuo de serviços qualificados, atualizados e eficientes.

### Valores

- **Satisfação** - Resposta às necessidades e expectativas do cliente e colaboradores.
- **Respeito** - Individualidade e dignidade da Pessoa.
- **Qualidade** - Melhoria contínua dos serviços prestados.
- **Credibilidade** - Rigor e transparência no trabalho desenvolvido.
- **Parceria** - Valorização do trabalho em equipa (colaboradores, cliente) e cooperação (parceiros).
- **Afetividade** - Valorização dos afetos no relacionamento interpessoal.

## 2. Composição dos Corpos Sociais do Centro Social de Souto

**Assembleia Geral** composta por:

<b>FUNÇÃO</b>	<b>N.º SÓCIO</b>	<b>NOME</b>
Presidente	268	José Albino Teixeira
1.º Secretário	746	Francisco Manuel de Oliveira Andrade
2.º Secretário	263	Serafim Oliveira Pais

O **Conselho Fiscal** é composto por:

<b>FUNÇÃO</b>	<b>N.º SÓCIO</b>	<b>NOME</b>
Presidente	27	Belmiro Quintãs Ferrão Santos
1.º Secretário	681	Maria Virgínia Ferreira Azevedo
2.º Secretário	262	José Luciano Ferreira da Costa

A **Direção** é composta por:

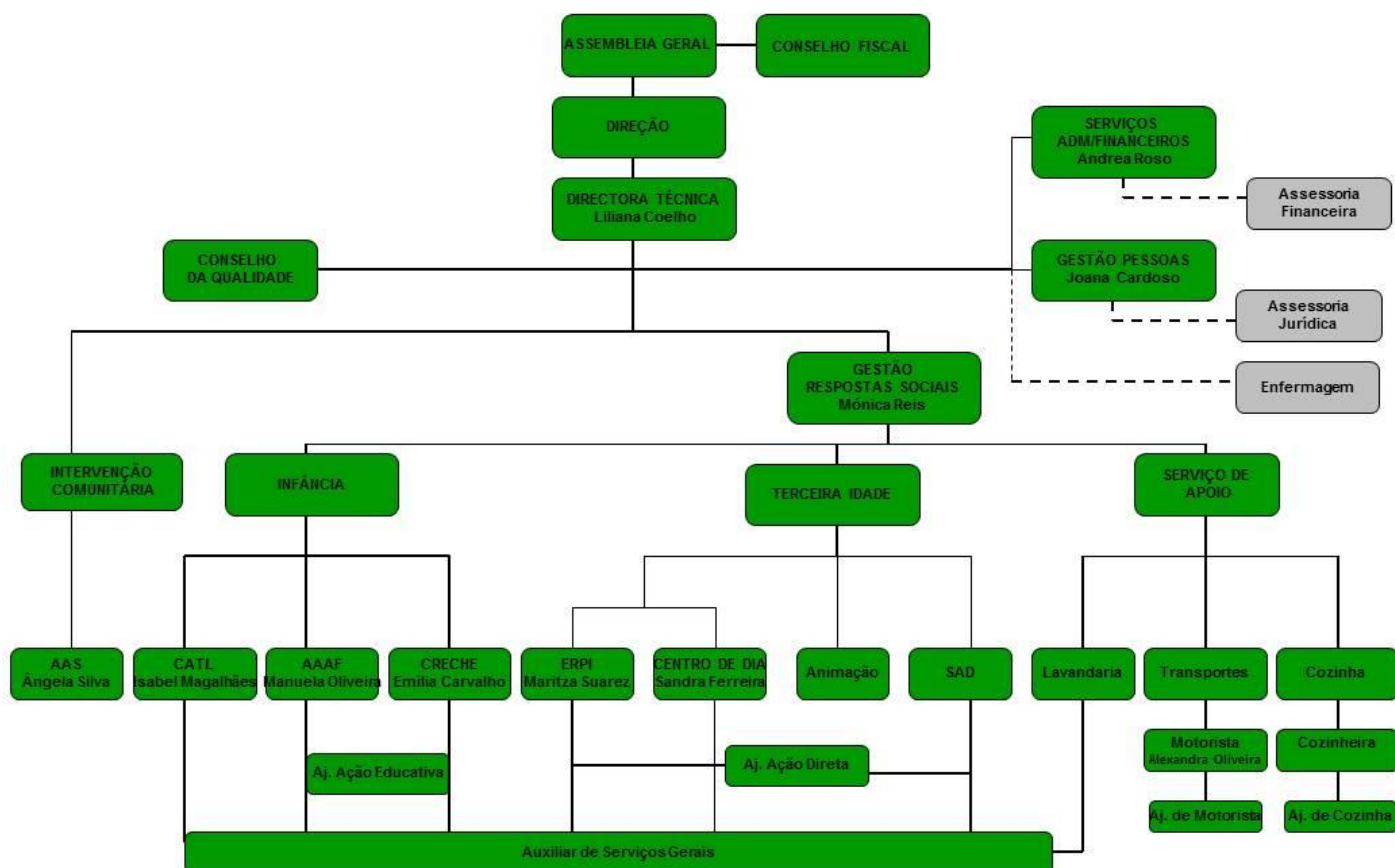
<b>FUNÇÃO</b>	<b>N.º SÓCIO</b>	<b>NOME</b>
Presidente	805	Sérgio Manuel Murteira Cirino
Secretário	565	Mário Jorge Silva Costa
Tesoureiro	264	Manuel Ferreira Conceição
1.º Vogal	194	Maria Clara Brandão Tavares
2.º Vogal	1003	Vítor Manuel dos Santos Martins

A **Direção Suplente** é composta por:

<b>FUNÇÃO</b>	<b>N.º SÓCIO</b>	<b>NOME</b>
Vice - Presidente	457	Alberto Augusto Cardoso Leite
Vice - Secretário	921	José Augusto Dias Onofre
Vice - Tesoureiro	553	José Reis dos Santos
Vice - 1.º Vogal	131	Mário Gomes de Paiva
Vice - 2.º Vogal	269	Palmira Martins Ribeiro Teixeira

Todos os cargos exercidos pelos Corpos Sociais são voluntários sem que haja tipo de qualquer contrapartida pecuniária. Estes refletem uma representatividade etária, de género, política e profissional.

## Organograma



O Centro Social de Souto a 31 de Dezembro 2020 empregava, uma equipa multidisciplinar, distribuindo-se a mesma pelas seguintes categorias:

Categorias		Nº de colaboradores
<b>Colaboradores Internos</b>		
	Pessoal Técnico	6
	Pessoal Administrativo	2
	Pessoal Auxiliar	36
<b>Colaboradores Externos</b>		7
<b>Voluntários</b>		4

### 3. Destaques Operacionais

Podemos destacar, o número de **clientes** que passaram pela Instituição no ano de 2020:

Resposta Social / Serviço	Capacidade/ Protocolo de Resposta Social		Média Anual de Clientes	A 31 Dezembro 2020
Creche	35	35	-	35
C.A.T.L.	40	20	-	24
A.A.A.F.	N/A	12	-	12
Centro de Dia	30	30	-	25
S.A.D.	30	28	-	30
E.R.P.I.	10	10	<b>10</b>	10
Domiciliação Serviços C.Dia	NA	NA	<b>20</b>	

- **SERVIÇO DE ATENDIMENTO E ACOMPANHAMENTO SOCIAL:**

Nº DE PROCESSOS FAMILIARES (ATENDIMENTO E ACOMPANHAMENTO SOCIAL)				Nº DE PROCESSOS FAMILIARES (RSI)			
2018	2019	2020	1ºTrimestre 2021	2018	2019	2020	1ºTrimestre 2021
58	63	<b>67</b>	70	65	56	<b>66</b>	67

#### **ATIVIDADES PROGRAMADAS:**

Todas as atividades extra, programadas – Ginástica, Música, Coro – foram suspensas desde 15 de Março de 2020.

#### 4. Grelha de Avaliação do Plano de Ação 2020

##### EIXO 1 – MELHORAR A QUALIFICAÇÃO ORGANIZACIONAL

OBJETIVOS	INDICADORES	META 2020		AVALIAÇÃO DO PLANO							
				MONITORIZAÇÃO			JUSTIFICAÇÃO DE DESVIOS	MEDIDAS CORRETIVAS			
				REALIZADO	REALIZADO PARCIALMENTE	NÃO REALIZADO		O QUÊ	COMO	QUEM	QUANDO
Implementação do SGQ de acordo com os Manuais ISS	Taxa de realização dos Processos Chave	>	70%			X	Falta de Recursos Humanos	Não aplicadas			
Desenvolver e aumentar as competências dos colaboradores	Realização do Plano anual de formação (PAF)	=	1		X			A formação desenvolvida foi sobre medidas de prevenção à COVID-19			
Avaliar e Reforçar o desempenho dos colaboradores	Concretização da avaliação de desempenho a todos os colaboradores em funções	=	1		X			A avaliação do desempenho formal não foi realizada mas substituída por momentos regulares de avaliação e reforço do desempenho			
Valorizar a participação dos colaboradores nas atividades	Retribuição pelo número de horas de voluntariado	>	70%			X	Suspensão de atividades de carecessem de trabalho voluntário				
Desenvolver estratégias de motivação para com os colaboradores	Convívios	=	2		X			Não foram realizados os convívios mas substituídas por outras estratégias.			

## EIXO 2 – AUMENTAR A SUSTENTABILIDADE

			AVALIAÇÃO DO PLANO								
OBJETIVOS	INDICADORES	META 2020		MONITORIZAÇÃO			JUSTIFICAÇÃO DE DESVIOS	MEDIDAS CORRETIVAS			
				REALIZADO	REALIZADO PARCIALMENTE	NÃO REALIZADO		O QUÊ	COMO	QUEM	QUANDO
Acompanhar os balanços mensais	Nº de Planos desenvolvidos para a Direção	=	12		X		A TOC não os realizou.	Definir estratégias de melhoria nos serviços administrativos e contabilísticos.	Reunião com intervenientes no processo.	Direção	Até Maio
Aumento da Quantidade de Donativos	Taxa de aumento da quantidade de donativos	>	5%	X							
Elaborar candidaturas e projetos	Candidaturas e projetos apresentados	>	2	X							
Recrutamento de estagiários para trabalhos não especializados	Nº de estagiários	>	1		X		A Instituição suspendeu os estágios como medida preventiva				

Legenda: **TOC** – Técnico Oficial de Contas; **D.T.** - Diretora Técnica; **G.Q.** - Gestora da Qualidade

### EIXO 3 – REFORÇAR O RECONHECIMENTO EXTERNO

OBJETIVOS	INDICADORES	META 2020		AVALIAÇÃO DO PLANO									
				MONITORIZAÇÃO			JUSTIFICAÇÃO DE DESVIOS	MEDIDAS CORRETIVAS					
				REALIZADO	REALIZA PARCIALMENTE	NÃO REALIZADO		O QUÊ	COMO	QUEM	QUANDO		
Divulgação das atividades realizadas na Instituição	Nº de publicações Mensais no Site do Facebook	>	12	X									
	Jornal Pimandola	=	1			X	Suspensão como Medida Preventiva						
Elaboração, dinamização do projeto socioeducativo	Projeto Socioeducativo	=	1			X	Suspensão como Medida Preventiva						
Levantamento do motivo de opção de escolha ser o C.S.Souto	Relatório	=	1			X	Falta de Recursos						
Aumento da satisfação dos clientes	Taxa de aplicação das medidasde melhoria	>	90%			X	Não verificado						
	Porcentagem de resposta aos questionários de satisfação dosclientes	>	75%			X	Suspensão como Medida Preventiva						
Melhorar a comunicação com os clientes	Nº de reuniões efetuadas com cada cliente/família ao longo do ano	=	2			X	Suspensão como Medida Preventiva						
	Elaboração de Pl's para novos clientes	=	100%		x		Tempo de permanencia dos clientes foi baixo						
	Realização de Eventos / Atividades dirigidas a famílias e associados	>	3			X	Suspensão como Medida Preventiva						

## EIXO 4 – MELHORAR INFRAESTRUTURAS

OBJETIVOS	INDICADORES	META 2020		AVALIAÇÃO DO PLANO									
				MONITORIZAÇÃO			JUSTIFICAÇÃO DE DESVIOS	MEDIDAS CORRETIVAS					
				REALIZADO	REALIZA PARCIALMENTE	NÃO REALIZADO		O QUÊ	COMO	QUEM	QUANDO		
Substituir equipamentos	Quantidade de equipamentos adquiridos	=	2	X									
Manter e melhorar as condições físicas das instalações	Quantidade de obras realizadas	=	2			X	Suspensão como Medida preventiva						
Contratualização de um projeto de alargamento do edifício aumentando a capacidade das respostas sociais	Contrato de Alargamento do Edifício	=	1	X									
Garantir a manutenção das estruturas físicas e da frota automóvel	Processo de Ocorrências	=	1	X									
	Plano de Manutenção de Equipamentos	=	1	X									
	Plano de Higienização	=	1	X									
	Registo de Ocorrências da frota automóvel	=	1	X									

## 5. Demonstrações Financeiras

### Balço individual em 31 de Dezembro de 2020

Unidade Monetária [Euro]

Rubricas	Notas	Datas	
		2020	2019
<b>Activo</b>			
<b>Activo não corrente</b>			
Activos fixos tangíveis		333 076,26	351 894,07
Propriedades de Investimento		0,00	0,00
Goodwill		0,00	0,00
Activos Intangíveis		0,00	0,00
Accionistas / Sócios		0,00	0,00
Outros activos financeiros		2 370,87	1 402,19
Activos por impostos diferidos		0,00	0,00
		<b>335 447,13</b>	<b>353 296,26</b>
<b>Activo corrente</b>			
Inventários		2 009,63	4 860,88
Activos Biológicos		0,00	0,00
Clientes		10 947,71	22 837,93
Adiantamentos a fornecedores		0,00	0,00
Estado e outros entes publicos		8,31	31,17
Accionistas / sócios		0,00	0,00
Outras contas a receber		37 199,31	25 597,33
Diferimentos		2 811,96	2 905,83
Activos financeiros detidos para negociação		0,00	0,00
Outros activos financeiros		65 000,00	65 000,00
Activos não correntes detidos para venda		0,00	0,00
Caixa e depósitos bancários		31 443,60	23 106,33
		<b>149 420,52</b>	<b>144 339,47</b>
<b>Total do Activo</b>		<b>484 867,65</b>	<b>497 635,73</b>
<b>Capital Próprio e Passivo</b>			
<b>Capital Próprio</b>			
Outras reservas		0,00	0,00
Resultados Transitados		353 663,64	365 842,64
Ajustamentos em activos financeiros		0,00	0,00
Excedentes de revalorização		0,00	0,00
Outras variações no capital próprio		5 139,82	8 743,39
Resultado liquido do período		-11 990,32	-12 179,00
		<b>346 813,14</b>	<b>362 407,03</b>
Interesses minoritários			
<b>Total do Capital Próprio</b>		<b>346 813,14</b>	<b>362 407,03</b>
<b>Passivo Corrente</b>			
Fornecedores		5 930,66	8 232,47
Adiantamento de Clientes			0,00
Estado e outros entes públicos		27 321,64	24 224,32
Accionistas / Sócios		0,00	0,00
Financiamentos Obtidos		0,00	0,00
Outras Contas a Pagar		90 437,80	87 046,33
Diferimentos		14 364,41	15 725,58
Passivos financeiros detidos para negociação		0,00	0,00
Outros Passivos financeiros		0,00	0,00
		<b>138 054,51</b>	<b>135 228,70</b>
<b>Total do Passivo</b>		<b>138 054,51</b>	<b>135 228,70</b>
<b>Total do Capital Próprio e do Passivo</b>		<b>484 867,65</b>	<b>497 635,73</b>

## Demonstração individual dos Resultados por Naturezas

Período findo em 31 de Dezembro de 2020

RENDIMENTOS E GASTOS	NOTAS	Unidade Monetária [Euro]	
		Períodos 2020	2019
Vendas e serviços prestados		285 179,11	348 480,40
Subsídios à exploração		459 236,49	374 979,65
Ganhos/Perdas imputados de subsidiárias			
Variação nos inventários da produção		0,00	0,00
Trabalhos para a própria entidade		0,00	0,00
Custo das mercadorias vendidas e matérias consumidas		-66 892,77	-71 861,70
Fornecimentos e serviços externos		-144 180,73	-135 557,76
Gastos com pessoal		-535 152,34	-546 949,78
Imparidades de inventários		0,00	0,00
Imparidades de dívidas a receber		-10 487,55	0,00
Provisões (aumentos/reduções)		0,00	0,00
Imparidade de investimentos não depreciáveis/amortizáveis		0,00	0,00
Aumentos/Reduções de justo valor		0,00	0,00
Outros rendimentos e ganhos		34 356,68	57 809,69
Outros gastos e perdas		-12 650,65	-17 209,71
<b>Resultado antes de depreciações, gastos de financiamento e impostos</b>		<b>9 408,24</b>	<b>9 690,79</b>
Gastos/reversões de depreciação e de amortização		-18 817,81	-19 571,51
Imparidade de investimentos depreciáveis/amortizáveis (perdas/reversões)		0,00	0,00
<b>Resultado Operacional (antes de gastos de financiamento e impostos)</b>		<b>-9 409,57</b>	<b>-9 880,72</b>
Juros e rendimentos similares obtidos		33,22	148,41
Juros e gastos similares suportados		-959,82	-1 069,81
<b>Resultado antes de impostos</b>		<b>-10 336,17</b>	<b>-10 802,12</b>
Imposto sobre rendimento do período		1 654,15	1 376,88
<b>Resultado líquido do período</b>		<b>-11 990,32</b>	<b>-12 179,00</b>

## 6. Conclusão

O Ano de 2020 modificou o mundo da forma como o conhecíamos e como vivíamos em sociedade. A resistência e resiliência do ser humano foi posta à prova e a união das equipas foi testada ao seu limite.

O Centro Social de Souto sofreu também as consequências da pandemia, encerramentos de respostas sociais forçados, ausência de trabalhadores, situações de doença, mas tivemos sempre a capacidade de nos ajustarmos às constantes alterações da lei, das medidas preventivas, das necessidades das Entidades parceiras, sem nunca deixarmos de atender às necessidades dos nossos utentes.

A nossa **missão** foi elevada ao seu nível extremo, *a proteção da saúde dos nossos utentes*. E com muito esforço e empenho isso foi conseguido.

Durante o ano de 2020 a Instituição conteve o contágio e propagação do COVID-19 nos seus utentes, sem que houvessem surtos declarados nas respostas sociais e, sem nenhum caso de COVID-19 nos utentes do ERPI.

Apesar de toda a nossa energia ter sido direcionada para a prevenção e contenção do vírus junto dos nossos utentes e colaboradores/as, não perdemos o foco no cumprimento do Plano de Atividades para o ano vigente e na sustentabilidade da Instituição.

Por esse motivo, o cumprimento do Plano de Atividades não se verificou na sua íntegra mas o trabalho desenvolvido, só nos pode deixar com orgulho e gratidão, perante os utentes e suas famílias, colaboradoras e sociedade civil, que sempre estiveram ao nosso lado, nesta luta contra um inimigo invisível.