



Relatório Anual

Atividades

e Contas

Ano 2022

S. Miguel de Souto, março 2023



Índice:

	Pág.
1. A Instituição	3
<hr/>	
2. Composição do Centro Social de Souto	
Corpos Sociais	
Associados	4
Organograma	
Clientes	
Atividades	
<hr/>	
3. Destaques operacionais	
Atividades programadas	6
Parcerias	7
<hr/>	
4. Grelha de Avaliação do Plano de Ação 2022	8
<hr/>	
5. Demonstrações Financeiras	12
<hr/>	
6. Conclusão/ Notas Explicativas	14
<hr/>	

1. A Instituição

O Centro Social de Souto nasceu da ideia de construção de um edifício para Lar da Terceira Idade, numa reunião da Conferência de S. Vicente de Paulo em 1981, quando algumas pessoas da freguesia decidiram que alguma coisa tinha de ser feita para bem da população mais idosa.

Juntaram-se assim as vontades de Maria José Ribeiro da Rocha, Laura Martins de Andrade A. da Silva, Nelson Francisco Maia, Manuel Ferreira, José Serafim de Oliveira Andrade e Joaquim Paiva, então pároco da freguesia e a 19 de fevereiro de 1981 nasceu, formalmente, a Instituição, com o nome de Centro Social de Souto.

A Instituição tem ampliado e melhorado as suas instalações para responder com qualidade às necessidades dos nossos clientes. Atualmente, serve a comunidade com um conjunto de respostas sociais, tais como: Centro de Dia, Serviço de Apoio Domiciliário (SAD), Creche, Centro de Atividades de Tempos Livres de Conciliação Familiar (CATL), Estrutura Residencial para Pessoas Idosas (ERPI) e, Serviço de Atendimento e Acompanhamento Social (SAAS).

O Centro Social de Souto tem ainda protocolado, com a Câmara Municipal de Santa Maria da Feira, o serviço de Atividades de Animação e Apoio à Família (AAAF), dirigido às crianças do jardim-de-infância, e disponibiliza refeições aos alunos do Centro Escolar de Valrico e Jardim de Infância do Padrão.

Missão

- O Centro Social de Souto, Instituição Particular de Solidariedade Social, concebe e disponibiliza serviços, atuando de forma proativa no desenvolvimento e autonomia da Pessoa (crianças, seniores e comunidade em geral).

Visão

- A Instituição pretende ser reconhecida pelo desenvolvimento contínuo de serviços qualificados, atualizados e eficientes.

Valores

- **Satisfação** - Resposta às necessidades e expectativas do cliente e colaboradores.
- **Respeito** - Individualidade e dignidade da Pessoa.
- **Qualidade** - Melhoria contínua dos serviços prestados.
- **Credibilidade** - Rigor e transparência no trabalho desenvolvido.
- **Parceria** - Valorização do trabalho em equipa (colaboradores, cliente) e cooperação (parceiros).
- **Afetividade** - Valorização dos afetos no relacionamento interpessoal.

2. Composição dos Corpos Sociais do Centro Social de Souto

Assembleia Geral composta por:

FUNÇÃO	N.º SÓCIO	NOME
Presidente	268	José Albino Teixeira
1.º Secretário	746	Francisco Manuel de Oliveira Andrade
2.º Secretário	263	Serafim Oliveira Pais

O **Conselho Fiscal** é composto por:

FUNÇÃO	N.º SÓCIO	NOME
Presidente	27	Belmiro Quintãs Ferrão Santos
1.º Secretário	681	Maria Virgínia Ferreira Azevedo
2.º Secretário	262	José Luciano Ferreira da Costa

A **Direção** é composta por:

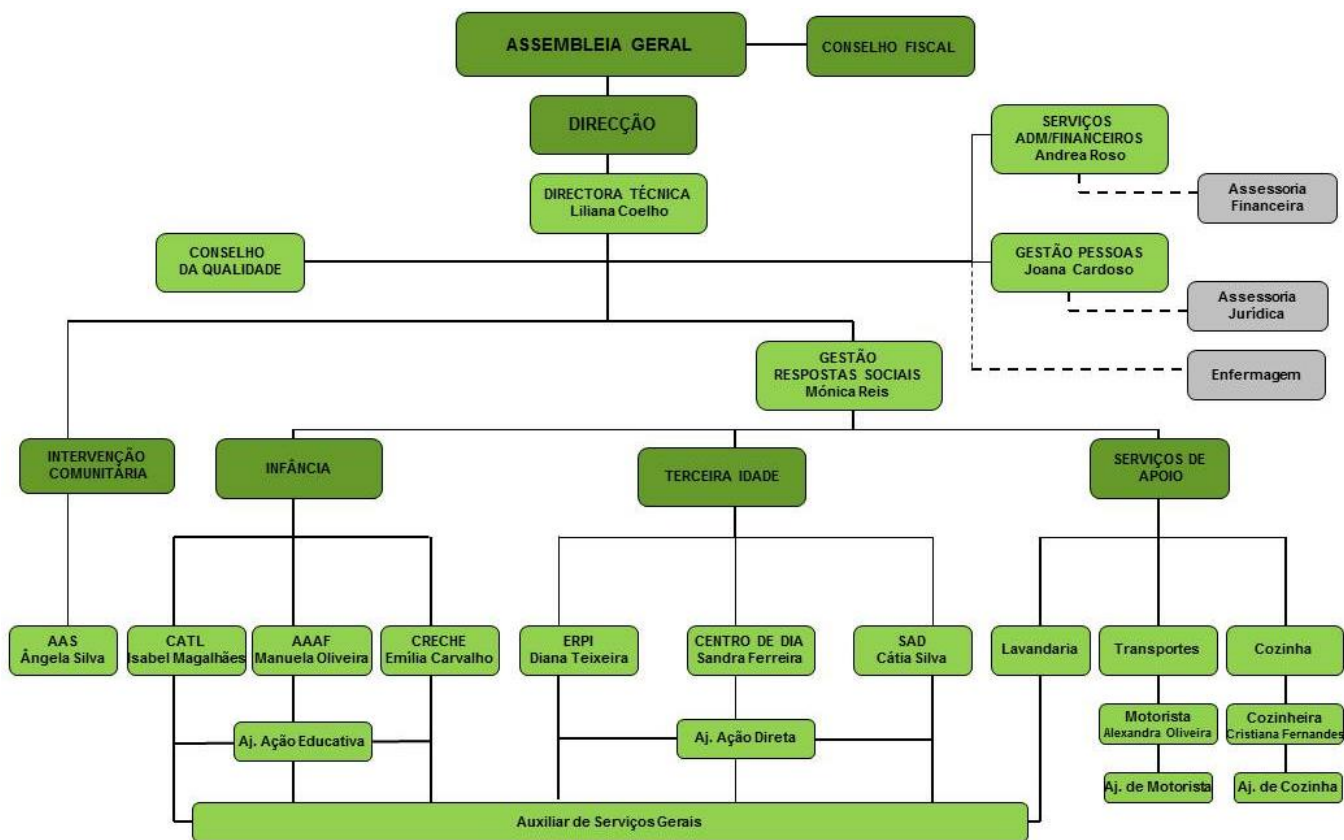
FUNÇÃO	N.º SÓCIO	NOME
Presidente	805	Sérgio Manuel Murteira Cirino
Secretário	565	Mário Jorge Silva Costa
Tesoureiro	264	Manuel Ferreira Conceição
1.º Vogal	194	Maria Clara Brandão Tavares
2.º Vogal	1003	Vítor Manuel dos Santos Martins

A **Direção Suplente** é composta por:

FUNÇÃO	N.º SÓCIO	NOME
Vice - Presidente	457	Alberto Augusto Cardoso Leite
Vice - Secretário	921	José Augusto Dias Onofre
Vice - Tesoureiro	553	José Reis dos Santos
Vice - 1.º Vogal	131	Mário Gomes de Paiva
Vice - 2.º Vogal	269	Palmira Martins Ribeiro Teixeira

Todos os cargos exercidos pelos Corpos Sociais são voluntários sem que haja tipo de qualquer contrapartida pecuniária. Estes refletem uma representatividade etária, de género, política e profissional.

Organograma



O Centro Social de Souto a 31 de Dezembro 2022 empregava, uma equipa multidisciplinar, distribuindo-se a mesma pelas seguintes categorias:

Categorias		Nº de colaboradores
Colaboradores Internos		
	Pessoal Técnico	7
	Pessoal Administrativo	2
	Pessoal Auxiliar	35
Colaboradores Externos		5
Voluntários		1

3. Destaques Operacionais

Podemos destacar, o número de **clientes** que passaram pela Instituição no ano de 2022:

Resposta Social / Serviço	Capacidade/ Protocolo de Resposta Social		A 31 Dezembro 2022
Creche	35	35	35
C.A.T.L.	40	20	16
A.A.A.F.	N/A	N/A	21
Centro de Dia	30	30	25
S.A.D.	30	28	30
E.R.P.I.	10	10	8

- **SERVIÇO DE ATENDIMENTO E ACOMPANHAMENTO SOCIAL:**

Nº DE PROCESSOS FAMILIARES (ATENDIMENTO E ACOMPANHAMENTO SOCIAL)			Nº DE PROCESSOS FAMILIARES (RSI)		
2020	2021	2022	2020	2021	2022
70	70	53	67	45	44

3.1 ATIVIDADES PROGRAMADAS

- Atividades da infância - creche

Programa	Média Anual do Nº de participantes 2022
Aulas de Expressão Musical	19
Aulas de Motricidade	11
Massagem Osteopata	0

- Programa Movimento e Bem-Estar:

Programa Movimento e Bem-Estar	Média Anual do Nº de participantes 2019	Média Anual do Nº de participantes 2022
Hidroginástica	25	10
Ginástica	57	20
2.ª Aula de Ginástica	Não houve	Não houve

- Coro Viver e Cantar:

Coro Viver e Cantar	Média Anual do Nº de participantes 2019	Média Anual do Nº de participantes 2022
Participantes	28	10

3.2 PARCERIAS

- **Bibliobus**

Desde setembro de 2017 que uma carrinha da Biblioteca Municipal de Santa Maria da Feira vem à nossa Instituição para trazer livros às crianças, idosos e funcionários. O Bibliobus é a face mais visível do projeto itinerante de promoção da leitura dinamizado pela Biblioteca e que, numa primeira fase,



envolve 23 IPSS, onde se inscreveram, até ao momento, 511 novos leitores. Um projeto de proximidade que pretende chegar onde a biblioteca central e os respetivos polos não conseguem chegar. O Bibliobus tem à disposição dos clientes das Instituições aderentes cerca de 1500 documentos (livros, revistas, filmes e música) e permite o acesso ao catálogo on-line, via internet, o que possibilita fazer consultas e reservas de documentos.

A Visita do Bibliobus foi retomado em 2022, com uma visita mensal.

- **Projeto “Afetos Precisam-se”**

O Centro Social de Souto é parceiro no Projeto “Afetos Precisam-se” que é promovido pelo Grupo de Reflexão Sénior de Santa Maria - Fórum Sénior. Este projeto visa diminuir a violência contra as pessoas Idosas pela prevenção, através da educação para os afetos junto da comunidade infantil. No ano de 2022 o projeto “Afetos Precisam-se” incidiu sobre todos os Jardins de Infância do nosso Concelho, atingindo cerca de 2.300 crianças. Pela primeira vez, os Jardins de Infância dos privados (IPSS, Cooperativas e particulares) não foram esquecidos. Foram assim distribuídos gratuitamente, 2.300 Kits com um livro para as crianças colorirem, 2.300 caixas de lápis de cor e variada informação.



Legenda 1: Páginas do Livro de Colorir

4. Grelha de Avaliação do Plano de Ação 2022

EIXO 1 – MELHORAR A QUALIFICAÇÃO ORGANIZACIONAL

OBJETIVOS	INDICADORES	META 2022		AVALIAÇÃO DO PLANO							
				MONITORIZAÇÃO			JUSTIFICAÇÃO DE DESVIOS	MEDIDAS CORRETIVAS/ Obs			
				REALIZADO	REALIZADO PARCIALMENTE	NÃO REALIZADO		O QUÊ	COMO	QUEM	QUANDO
Implementação do SGQ de acordo com os Manuais ISS	Taxa de realização dos Processos Chave	>	70%			X	Falta de Recursos Humanos	Não aplicadas			
Desenvolver e aumentar as competências dos colaboradores	Realização do Plano anual de formação (PAF)	=	1	X				Continuidade de formação sobre medidas de prevenção à COVID-19; Formação em contexto hospitalar, sobre procedimentos clínicos.			
Avaliar e Reforçar o desempenho dos colaboradores	Concretização da avaliação de desempenho a todos os colaboradores em funções	=	1		X			A avaliação de desempenho é feita individualmente e sempre que surjam ocorrências			
Desenvolver estratégias de motivação para com os colaboradores	Convívios	=	1	X				Foram realizados 2 convívios			
	Desenvolver um Plano de Medidas, incrementando o salário Emocional	=	1	X							
	Percentagem de resposta aos questionários de satisfação dos colaboradores	≥	70%			X	Falta de recursos	Não aplicadas			

EIXO 2 – SUSTENTABILIDADE AMBIENTAL

				AVALIAÇÃO DO PLANO							
OBJETIVOS	INDICADORES	META 2022		MONITORIZAÇÃO			JUSTIFICAÇÃO DE DESVIOS	MEDIDAS CORRETIVAS/ Obs			
				REALIZADO	REALIZADO PARCIALMENTE	NÃO REALIZADO		O QUÊ	COMO	QUEM	QUANDO
Acompanhar os balanços mensais	Nº de Planos desenvolvidos para a Direção	=	12		X		A CC não os realizou.	Definir estratégias de melhoria nos serviços administrativos e contabilísticos.	Reunião com intervenientes no processo.	Direção	Até Maio
Aumento da Quantidade de Donativos	Taxa de aumento da quantidade de donativos	>	5%	X							
Elaborar candidaturas e projetos	Candidaturas e projetos apresentados	>	2	X							
Recrutamento de estagiários para trabalhos não especializados	Nº de estagiários	>	1	X				Aceitamos 2 estágios			
Renovação da Frota automóvel por veículos ecológicos	Aquisição de veículo ecológico	=	1	X							
Agilização de Procedimentos	Consumo do papel reduzido, informatizando procedimentos	=	10%					Elaborar candidatura que nos suporte o investimento			Até Dez.

Legenda: CC – Contabilista Certificado

EIXO 3 – RELAÇÃO COM A COMUNIDADE

OBJETIVOS	INDICADORES	META 2022		AVALIAÇÃO DO PLANO								
				MONITORIZAÇÃO			JUSTIFICAÇÃO DE DESVIOS	MEDIDAS CORRETIVAS				
				REALIZADO	REALIZA PARCIALMENTE	NÃO REALIZADO		O QUÊ	COMO	QUEM	QUANDO	
Divulgação das atividades realizadas na Instituição	Nº de publicações Mensais no Site do Facebook	>	12	X								
	Jornal Pimpendola	=	1	X								
Elaboração, dinamização do projeto socioeducativo	Projeto Socioeducativo	=	1	X								
Aumento da satisfação dos clientes	Taxa de aplicação das medidas de melhoria	>	90%			X	Não verificado					
	Percentagem de resposta aos questionários de satisfação dos clientes	>	75%			X	Suspensão como Medida Preventiva					
Melhorar a comunicação com os clientes	Nº de reuniões efetuadas com cada cliente/família ao longo do ano	=	2	X								
	Elaboração de PI's para novos clientes	=	100%	X								
	Realização de Eventos / Atividades dirigidas a famílias e associados	>	3	X								
	Colocação de um outdoor na Freguesia para divulgar os nossos serviços e atividades	=	1			X	Não se encontraram reunidas as condições.	Reavaliar o objetivo e atividade				

EIXO 4 – GESTÃO DAS INFRAESTRUTURAS

OBJETIVOS	INDICADORES	META 2022		AVALIAÇÃO DO PLANO								
				MONITORIZAÇÃO			JUSTIFICAÇÃO DE DESVIOS	MEDIDAS CORRETIVAS				
				REALIZADO	REALIZA PARCIALMENTE	NÃO REALIZADO		O QUÊ	COMO	QUEM	QUANDO	
Substituir equipamentos	Quantidade de equipamentos adquiridos	=	2	X								
Manter e melhorar as condições físicas das instalações	Quantidade de obras realizadas	=	2	X								
Contratualização de um projeto de alargamento do edificado aumentando a capacidade das respostas sociais	Contrato de Alargamento do Edificado	=	1		X		Projeto em elaboração					
Garantir a manutenção das estruturas físicas e da frota automóvel	Processo de Ocorrências	=	1	X								
	Plano de Manutenção de Equipamentos	=	1	X								
	Plano de Higienização	=	1	X								
	Registo de Ocorrências da frota automóvel	=	1	X								

5. Demonstrações Financeiras

Rubricas	Notas	Datas	
		2022	2021
Activo			
Activo não corrente			
Activos fixos tangíveis		342 653,81	324 207,76
Accionistas / Sócios		0,00	0,00
Outros activos financeiros		4 834,62	3 828,19
Activos por impostos diferidos		0,00	0,00
		347 488,43	328 035,95
Activo corrente			
Inventários		1 439,87	1 614,33
Activos Biológicos		0,00	0,00
Clientes		21 715,20	7 012,35
Adiantamentos a fornecedores		0,00	0,00
Estado e outros entes publicos		7,42	427,59
Accionistas / sócios		0,00	0,00
Outras contas a receber		10 976,15	11 327,86
Diferimentos		4 148,07	3 039,72
Activos financeiros detidos para negociação		0,00	0,00
Outros activos financeiros		90 010,83	65 000,00
Activos não correntes detidos para venda		0,00	0,00
Caixa e depósitos bancários		81 718,68	106 524,62
		210 016,22	194 946,47
Total do Activo		557 504,65	522 982,42
Capital Próprio e Passivo			
Capital Próprio			
Capital realizado		0,00	0,00
Acções (quotas) próprias		0,00	0,00
Resultados Transitados		364 207,14	341 673,32
Ajustamentos em activos financeiros		0,00	0,00
Excedentes de revalorização		0,00	0,00
Outras variações no capital próprio		17 500,00	2 795,33
Resultado liquido do período		11 342,03	26 857,10
		393 049,17	371 325,75
Interesses minoritários			
Total do Capital Próprio		393 049,17	371 325,75
Passivo Corrente			
Fornecedores		7 265,76	7 473,07
Adiantamento de Clientes			0,00
Estado e outros entes públicos		28 882,40	26 313,70
Accionistas / Sócios		0,00	0,00
Financiamentos Obtidos		0,00	0,00
Outras Contas a Pagar		108 665,25	96 866,66
Diferimentos		19 642,07	21 003,24
Passivos financeiros detidos para negociação		0,00	0,00
Outros Passivos financeiros		0,00	0,00
		164 455,48	151 656,67
Total do Passivo		164 455,48	151 656,67
Total do Capital Próprio e do Passivo		557 504,65	522 982,42

RENDIMENTOS E GASTOS	NOTAS	Unidade Monetária [Euro]	
		Períodos	
		2022	2021
Vendas e serviços prestados		399 646,37	322 699,49
Subsídios à exploração		470 802,71	475 156,99
Ganhos/Perdas imputados de subsidiárias			
Variação nos inventários da produção		0,00	0,00
Trabalhos para a própria entidade		0,00	0,00
Custo das mercadorias vendidas e matérias consumidas		-94 720,44	-68 633,19
Fornecimentos e serviços externos		-164 254,67	-137 003,52
Gastos com pessoal		-595 875,99	-525 263,49
Imparidades de inventários		0,00	0,00
Imparidades de dívidas a receber		0,00	-32 466,69
Provisões (aumentos/reduções)		0,00	0,00
Imparidade de investimentos não depreciáveis/amortizáveis		0,00	0,00
Aumentos/Reduções de justo valor		0,00	0,00
Outros rendimentos e ganhos		36 626,44	31 729,88
Outros gastos e perdas		-18 269,86	-17 234,57
Resultado antes de depreciações, gastos de financiamento e impostos		33 954,56	48 984,90
Gastos/reversões de depreciação e de amortização		-20 116,07	-19 665,10
Imparidade de investimentos depreciáveis/amortizáveis (perdas/reversões)		0,00	0,00
Resultado Operacional (antes de gastos de financiamento e impostos)		13 838,49	29 319,80
Juros e rendimentos similares obtidos		30,61	33,04
Juros e gastos similares suportados		-844,14	-809,84
Resultado antes de impostos		13 024,96	28 543,00
Imposto sobre rendimento do período		1 682,93	1 685,90
Resultado líquido do período		11 342,03	26 857,10

6. Conclusão/ Notas Explicativas

O Ano de 2022 foi o início da retoma da nossa atividade, numa fase de construção de novos paradigmas e de reconstrução da confiança dos nossos clientes.

Não bastava a sociedade se estar a erguer após a fustigação económica e social provocada pela pandemia ao SARS Cov2, para voltarmos a ser assolados por um novo impacto económico e social, provado pela guerra entre a Rússia e a Ucrânia.

Os preços dos bens de primeira necessidade e dos fornecimentos externos dispararam, superando limites nunca ultrapassados e as receitas continuaram baixas, pois os rendimentos das famílias não permitindo fazer face às despesas correntes, tiveram de cortar despesas, suspendendo ou abdicando de alguns serviços essenciais, como os que prestamos.

Conforme foi possível perceber pelos resultados apresentados, ainda não foi possível atingirmos a capacidade máxima de resposta em todas as respostas sociais, com principal enfoque no Centro de Dia e CATL.

Contudo, apesar de contra corrente, conseguimos com alguma estratégia e muita contenção manter a sustentabilidade da Instituição, sem prescindir de recursos humanos, nem a qualidade que habituamos os nossos clientes.

Tempos difíceis se perspetivam, mas no Centro Social de Souto as dificuldades vemos como oportunidades de crescimento e de inovação com criatividade.

Concluimos dizendo, que continuamos com força para fazer o melhor pelos nossos clientes, pela nossa comunidade.