



Relatório Anual de Atividades e Contas

Ano 2023

Índice:

	Pág.
1. A Instituição	3
<hr/>	
2. Composição do Centro Social de Souto	
Corpos Sociais	
Associados	4
Organograma	
Clientes	
Atividades	
<hr/>	
3. Destaques operacionais	
Atividades programadas	7
Serviços protocolados com a Camara Municipal de Santa Maria da Feira	8
Parcerias	10
<hr/>	
4. Grelha de Avaliação do Plano de Ação 2023	11
<hr/>	
5. Demonstrações Financeiras	15
<hr/>	
6. Conclusão/ Notas Explicativas	18
<hr/>	

1. A Instituição

O Centro Social de Souto nasceu da ideia de construção de um edifício para Lar da Terceira Idade, numa reunião da Conferência de S. Vicente de Paulo em 1981, quando algumas pessoas da freguesia decidiram que alguma coisa tinha de ser feita para o bem da população mais idosa.

Juntaram-se assim as vontades de Maria José Ribeiro da Rocha, Laura Martins de Andrade A. da Silva, Nelson Francisco Maia, Manuel Ferreira, José Serafim de Oliveira Andrade e Joaquim Paiva, então pároco da freguesia e a 19 de fevereiro de 1981 nasceu, formalmente, a Instituição, com o nome de Centro Social de Souto.

A Instituição tem ampliado e melhorado as suas instalações para responder com qualidade às necessidades dos nossos clientes. Atualmente, serve a comunidade com um conjunto de respostas sociais, tais como: Centro de Dia, Serviço de Apoio Domiciliário (SAD), Creche, Centro de Atividades de Tempos Livres de Conciliação Familiar (CATL), Estrutura Residencial para Pessoas Idosas (ERPI).

O Centro Social de Souto tem ainda protocolado, com a Câmara Municipal de Santa Maria da Feira, o serviço de Atividades de Animação e Apoio à Família (AAAF), dirigido às crianças do jardim-de-infância; disponibiliza refeições aos alunos do Centro Escolar de Valrico e Jardim de Infância do Padrão; e, o Serviço de Atendimento e Acompanhamento Social (SAAS).

Missão

- O Centro Social de Souto, Instituição Particular de Solidariedade Social, concebe e disponibiliza serviços, atuando de forma proativa no desenvolvimento e autonomia da Pessoa (crianças, seniores e comunidade em geral).

Visão

- A Instituição pretende ser reconhecida pelo desenvolvimento contínuo de serviços qualificados, atualizados e eficientes.

Valores

- **Satisfação** - Resposta às necessidades e expectativas do cliente e colaboradores.
- **Respeito** - Individualidade e dignidade da Pessoa.
- **Qualidade** - Melhoria contínua dos serviços prestados.
- **Credibilidade** - Rigor e transparência no trabalho desenvolvido.
- **Parceria** - Valorização do trabalho em equipa (colaboradores, cliente) e cooperação (parceiros).
- **Afetividade** - Valorização dos afetos no relacionamento interpessoal.

2. Composição dos Corpos Sociais do Centro Social de Souto no exercício em 2023

Assembleia Geral composta por:

FUNÇÃO	N.º SÓCIO	NOME
Presidente	268	José Albino Teixeira
1.º Secretário	746	Francisco Manuel de Oliveira Andrade
2.º Secretário	263	Serafim Oliveira Pais

O **Conselho Fiscal** é composto por:

FUNÇÃO	N.º SÓCIO	NOME
Presidente	27	Belmiro Quintãs Ferrão Santos
1.º Secretário	681	Maria Virgínia Ferreira Azevedo
2.º Secretário	262	José Luciano Ferreira da Costa

A **Direção** é composta por:

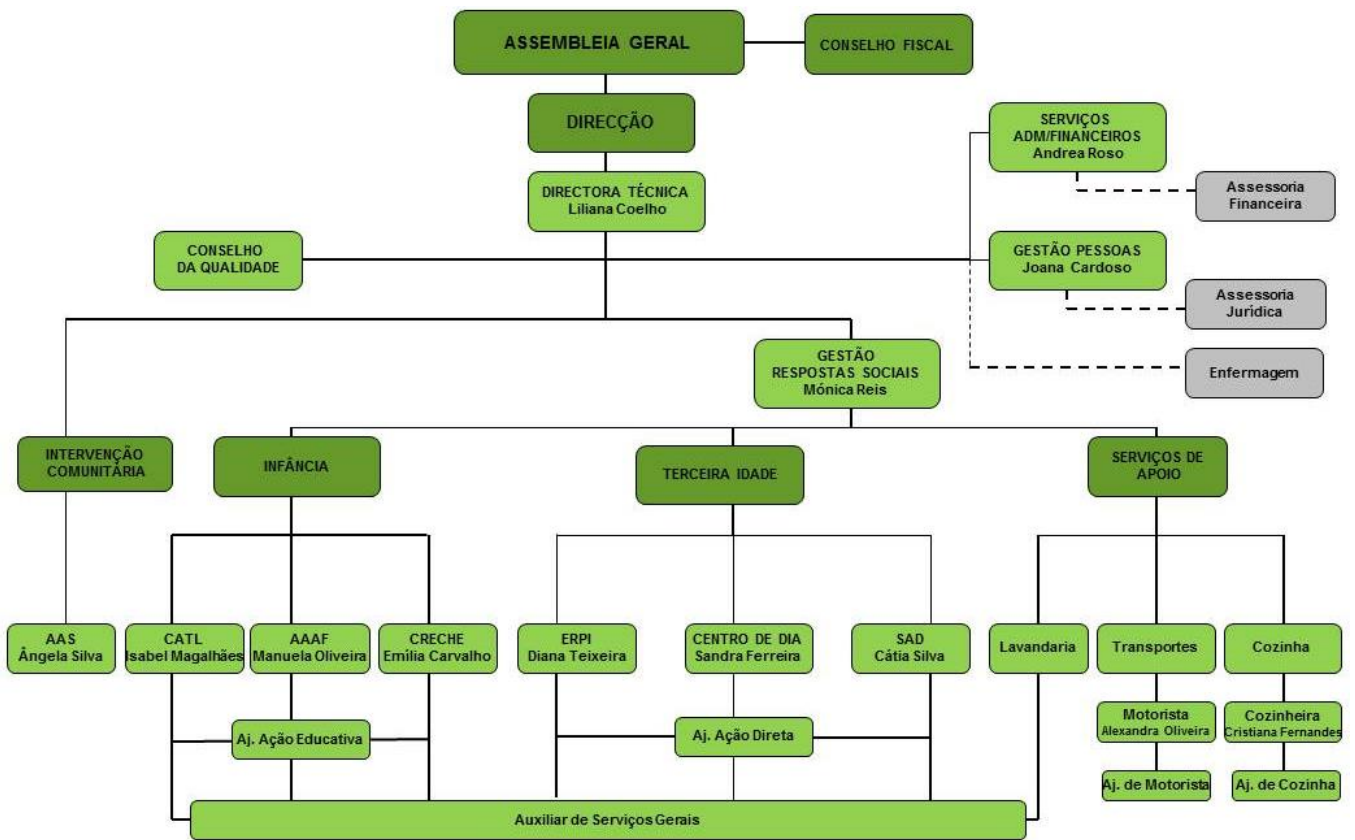
FUNÇÃO	N.º SÓCIO	NOME
Presidente	805	Sérgio Manuel Murteira Cirino
Secretário	565	Mário Jorge Silva Costa
Tesoureiro	264	Manuel Ferreira Conceição
1.º Vogal	194	Maria Clara Brandão Tavares
2.º Vogal	1003	Vítor Manuel dos Santos Martins

A **Direção Suplente** é composta por:

FUNÇÃO	N.º SÓCIO	NOME
Vice - Presidente	457	Alberto Augusto Cardoso Leite
Vice - Secretário	921	José Augusto Dias Onofre
Vice - Tesoureiro	553	José Reis dos Santos
Vice - 1.º Vogal	131	Mário Gomes de Paiva (f.)
Vice - 2.º Vogal	269	Palmira Martins Ribeiro Teixeira

Todos os cargos exercidos pelos Corpos Sociais são voluntários sem que haja tipo de qualquer contrapartida pecuniária. Estes refletem uma representatividade etária, de género, política e profissional.

Organograma



O Centro Social de Souto a 31 de dezembro 2023 empregava, uma equipa multidisciplinar, distribuindo-se a mesma pelas seguintes categorias:

Categorias		Nº de colaboradores
Colaboradores Internos		
	Pessoal Técnico	7
	Pessoal Administrativo	2
	Pessoal Auxiliar	35
Colaboradores Externos		5
Voluntários		1

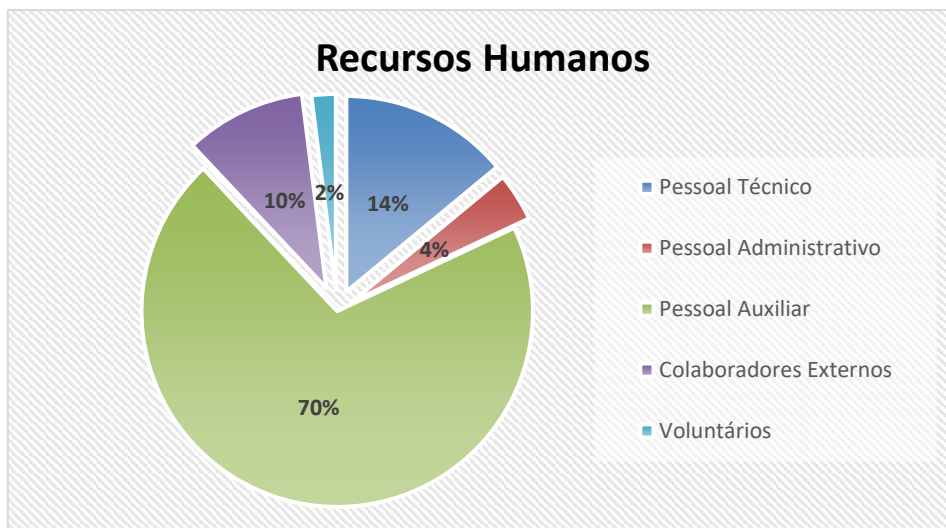


Gráfico 1

Conforme se pode interpretar pelo gráfico 1, a maioria dos/as trabalhadores/as da Instituição, configuram na categoria de auxiliar, de onde se destacam os/as auxiliares de ação educativa e auxiliares de ação direta.

Durante o ano de 2023, foram desenvolvidos 4 estágios de Formação Prática em contexto de trabalho, em parceria com a Escola Secundária de Santa Maria da Feira e o Instituto de Emprego e Formação Profissional, num total de 1.010 horas. Esta medida permite-nos capacitar jovens que pretendem entrar no mercado de trabalho e melhorar a nossa prospeção de recursos humanos. Estes estágios permitiram integrar profissionalmente, 2 profissionais.

3. Destaques Operacionais

Podemos destacar, o número de **utentes** que passaram pela Instituição no ano de 2023:

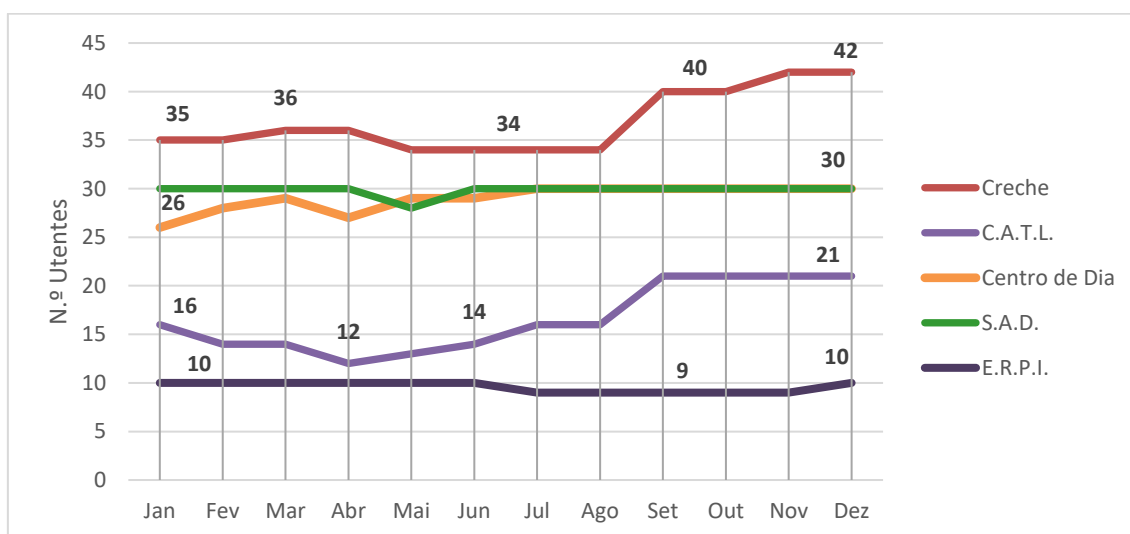


Gráfico 2

No que respeita à frequência de utentes nas diversas respostas sociais, conforme se pode perceber pelo gráfico 2, verificou-se uma oscilação elevada no CATL e no Centro de Dia, resultante de contenção nas despesas pelas famílias. Na Creche, o aumento verificado em setembro, resultou do aumento da capacidade da Creche de 35 para 43, por força de alterações na lei e da aprovação da candidatura realizada pela Instituição.

De um modo geral, a percentagem média de ocupação da capacidade de resposta dos nossos serviços foi abaixo do possível.

Resposta Social / Serviço	Capacidade/ Protocolo de Resposta Social		a 31/12/2023	Média
Creche	43	43	42	37
C.A.T.L.	40	20	21	17
Centro de Dia	30	30	30	29
S.A.D.	30	28	30	30
E.R.P.I.	10	10	10	10

3.1 Atividades programadas

A Instituição tem disponível para os seus utentes uma oferta de atividades de frequência opcional. Durante o ano de 2023 a adesão a essas atividades teve um aumento objetivo, em relação ao ano de 2022, conforme se pode perceber, na análise que se segue.

3.1.1 Atividades da Infância – Creche

Atividades	Média Anual de participantes 2022	Média Anual de participantes 2023
Expressão Musical	19	20
Ginástica	11	14

3.1.2. Atividades Seniores

A. Programa Movimento e Bem-Estar

Atividades	Média Anual de participantes 2022	Média Anual de participantes 2023
Hidroginástica	10	10
Ginástica	20	40
2.ª Aula de Ginástica	Não houve	Não houve

B. Coro Viver e Cantar

Com o CVC foi extinto em 2023. Após o confinamento devido ao SarsCov2 foi difícil que os seniores da comunidade retomassem as diversas atividades disponíveis. E, após algumas diligências nesse sentido, o maestro decidiu terminar a sua atividade neste grupo.

3.2 Serviços protocolados com a Camara Municipal de Santa Maria da Feira

A. Refeições Escolares

Atualmente a Instituição possui estabelecidos protocolos de cooperação com o Município para os serviços de: a) Fornecimento de refeições escolares ao Centro Escolar de Valrico e Jardim de Infância do Padrão, b) Atividades de Animação e Apoio às Famílias (A.A.A.F.) e desde abril, o Serviço de Atendimento e Acompanhamento às Famílias (SAAS).

	Média	Total
A.A.A.F.	20	
Refeições J. Infância		4.874
Refeições E. Básica		6.694

No serviço do A.A.A.F. tivemos em média cerca de 20 crianças a usufruir do serviço e foram prestados um total de 4.874 refeições aos Jardins de Infância e 6.694 refeições às crianças do Ensino Básico do Centro Escolar de Valrico.

Condicionados pelas férias e greves o n.º de refeições diárias prestadas foi bastante variável, conforme se percebe pelo Gráfico 3.

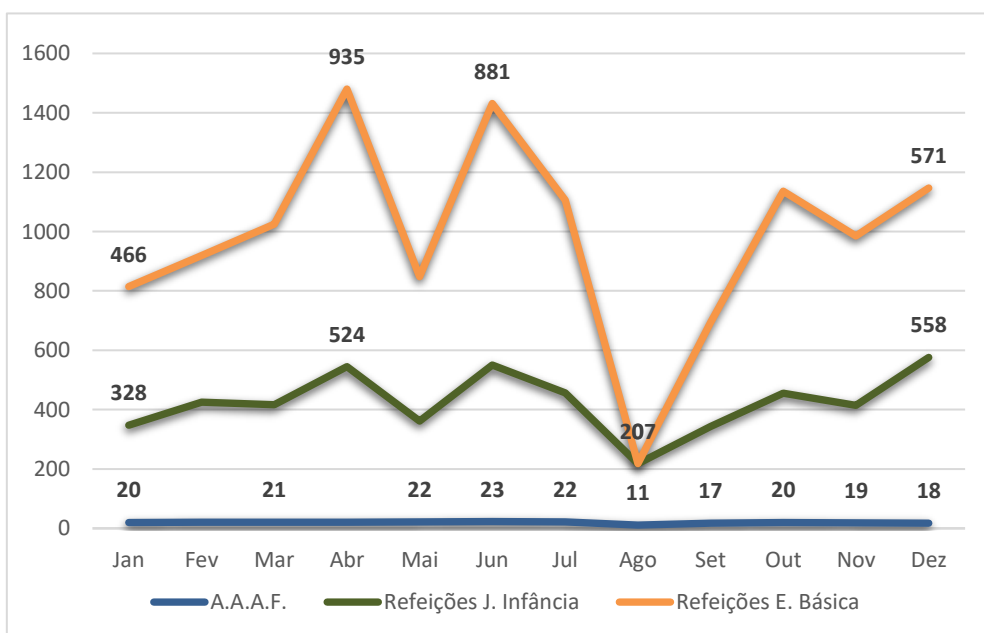


Gráfico 3

No que respeita aos serviços prestados ao Município no âmbito das refeições escolares, houve uma diminuição, de serviços contratados em virtude do número elevado de greves a que as crianças foram sujeitas.

B. Serviço de Atendimento e Acompanhamento Social:

O serviço de Atendimento e Acompanhamento Social desde abril de 2023 passou da tutela da Segurança Social, para a tutela do Município de Santa Maria da Feira. Esta alteração traduziu-se efetivamente, no aumento da verba pecuniária para a resposta social e nos procedimentos administrativos. Durante o ano de 2023 o SAAS realizou atendimentos e avaliações sociais, representados no gráfico 4, que resultaram no encaminhamento para medidas de apoio e na prestação dos apoios descritos no esquema que se segue.

PROCESSOS FAMILIARES - Atendimento e Acompanhamento Social	50
PROCESSOS FAMILIARES - Rendimento Social de Inserção	35
Famílias Apoiadas mensalmente com o Programa Operacional de Apoio às Pessoas mais carenciadas (POAPMC) nas 3 freguesias	15
Campanha Galp “Energia Solidária” – oferta de botija de garrafas de gás	60
Famílias Apoiadas mensalmente pelo Banco Alimentar Contra a Fome	12
Apoios Encaminhados pela Linha de Emergência Social	3
Apoio na cedência de Ajudas Técnicas	9
3 Camas Articuladas com colchão	
2 Andarilho	
1 Bengala	
3 Cadeiras de rodas	

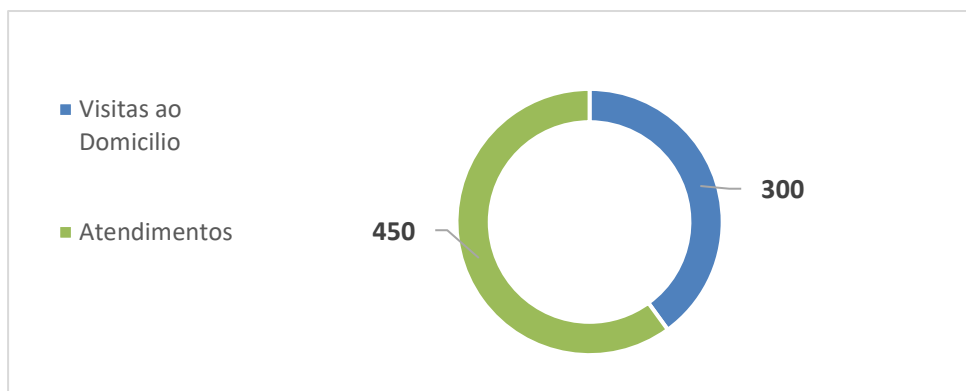


Gráfico 4

O SAAS concedeu também apoios pecuniários eventuais a 12 famílias das freguesias de Souto, Mosteiro e Travanca, num total de 4.791,60€, para pagamento de luz, água e gás, medicamentos, renda da casa, alimentação, próteses dentárias e alojamento de emergência.

C. PARCERIAS

- **Bibliobus**

Desde setembro de 2017 que uma carrinha da Biblioteca Municipal de Santa Maria da Feira vem à nossa Instituição trazer uma minibiblioteca. Houve a suspensão do serviço durante a pandemia, mas após a retoma em 2022, as visitas do Bibliobus mantêm-se com regularidade mensal. Não somente os utentes, mas também as colaboradoras, tem a possibilidade de requisitar livros neste equipamento.

- **Projeto “Afetos Precisam-se”**

O Centro Social de Souto mantém a parceria no Projeto “Afetos Precisam-se” que é promovido pelo Grupo de Reflexão Sénior de Santa Maria - Fórum Sénior. Este projeto visa diminuir a violência contra as pessoas Idosas pela prevenção, através da educação para os afetos junto da comunidade infantil. No ano de 2023 concluiu-se a execução do projeto “Afetos Precisam-se” com um Encontro que reuniu palestrantes no domínio da saúde mental e ação social.

A prevenção da violência sobre as pessoas idosas continua a ser um grande desafio para este grupo, que neste ano iniciou diligências no sentido de ser criar uma Comissão de Proteção do Idoso no Município de Santa Maria da Feira.

A Instituição continua a conceder apoio técnico e administrativo com a disponibilização de uma técnica que se encontra afeta aos corpos sociais do Grupo de Reflexão Sénior de Santa Maria.

- **CAFAP – Centro de Apoio Familiar e Aconselhamento Parental da Obra do Frei Gil**

Em 2023 fomos convidados a participar num grupo de trabalho, dinamizado pelo CAFAP, onde anualmente se realizam diversas iniciativas para comemorar o Dia Internacional da Família. Estas iniciativas visam reforçar a importância dos laços familiares entre as diversas gerações.

A nossa participação implicou o envolvimento de toda a comunidade da Instituição, crianças (Creche, CATL e AAAF), Centro de Dia, ERPI e SAD na decoração de uma árvore com afetos.



3 Grelha de Avaliação do Plano de Ação 2023

EIXO 1 – MELHORAR A QUALIFICAÇÃO ORGANIZACIONAL

OBJETIVOS	INDICADORES	META 2023		AVALIAÇÃO DO PLANO							
				MONITORIZAÇÃO			JUSTIFICAÇÃO DE DESVIOS	MEDIDAS CORRETIVAS/ Obs.			
				REALIZADO	REALIZADO PARCIALMENTE	NÃO REALIZADO		O QUÊ	COMO	QUEM	QUANDO
Implementação do SGQ de acordo com os Manuais ISS	Taxa de realização dos Processos Chave	>	70%			X	Falta de Recursos Humanos	Não aplicadas			
Desenvolver e aumentar as competências dos colaboradores	Realização do Plano anual de formação (PAF)	=	1	X				Houve uma incidência sobre a formação no domínio do HACCP			
Avaliar e Reforçar o desempenho dos colaboradores	Concretização da avaliação de desempenho a todos os colaboradores em funções	=	1		X			A avaliação de desempenho é feita individualmente e sempre que surjam ocorrências			
Desenvolver estratégias de motivação para com os colaboradores	Convívios	=	1	X				Foram realizados 2 convívios			
	Desenvolver um Plano de Medidas, incrementando o salário Emocional	=	1		X			Foram implementadas algumas medidas isoladas, contudo, não concluímos o desenvolvimento do Plano de Investimento Emocional			
	Percentagem de resposta aos questionários de satisfação dos colaboradores	≥	70%			X	Falta de recursos	Não aplicadas			

EIXO 2 – SUSTENTABILIDADE AMBIENTAL

				AVALIAÇÃO DO PLANO							
OBJETIVOS	INDICADORES	META 2023		MONITORIZAÇÃO			JUSTIFICAÇÃO DE DESVIOS	MEDIDAS CORRETIVAS/ Obs			
				REALIZADO	REALIZADO PARCIALMENTE	NÃO REALIZADO		O QUÊ	COMO	QUEM	QUANDO
Acompanhar os balanços mensais	Nº de Planos desenvolvidos para a Direção	=	12		X		A CC não os realizou.	Definir estratégias de melhoria nos serviços administrativos e contabilísticos.	Reunião com intervenientes no processo.	Direção	Até Maio
Aumento da Quantidade de Donativos	Taxa de aumento da quantidade de donativos	>	5%	X							
Elaborar candidaturas e projetos	Candidaturas e projetos apresentados	>	2	X							
Recrutamento de estagiários para trabalhos não especializados	Nº de estagiários	>	1	X				Aceitamos 2 estágios			
Renovação da Frota automóvel por veículos ecológicos	Aquisição de veículo ecológico	=	1	X							
Agilização de Procedimentos	Consumo do papel reduzido, informatizando procedimentos	=	10%					Elaborar candidatura que nos suporte o investimento			Até Dez.

Legenda: CC – Contabilista Certificado

EIXO 3 – RELAÇÃO COM A COMUNIDADE

OBJETIVOS	INDICADORES	META 2023		AVALIAÇÃO DO PLANO								
				MONITORIZAÇÃO			JUSTIFICAÇÃO DE DESVIOS	MEDIDAS CORRETIVAS				
				REALIZADO	REALIZA PARCIALMENTE	NÃO REALIZADO		O QUÊ	COMO	QUEM	QUANDO	
Divulgação das atividades realizadas na Instituição	Nº de publicações Mensais no Site do Facebook	>	12	X								
	Jornal Pimbandola	=	1	X								
Elaboração, dinamização do projeto socioeducativo	Projeto Socioeducativo	=	1	X								
Aumento da satisfação dos clientes	Taxa de aplicação das medidasde melhoria	>	90%			X	Não verificado					
	Percentagem de resposta aos questionários de satisfação dosclientes	>	75%			X	Falta de RH					
Melhorar a comunicação com os clientes	Nº de reuniões efetuadas com cada cliente/família ao longo do ano	=	2	X								
	Elaboração de PI's para novos clientes	=	100%	X								
	Realização de Eventos / Atividades dirigidas a famílias e associados	>	3	X								
	Colocação de um outdoor na Freguesia para divulgar os nossos serviços e atividades	=	1			X	Não se encontraram reunidas as condições.	Reavaliar o objetivo e atividade				

EIXO 4 – GESTÃO DAS INFRAESTRUTURAS

OBJETIVOS	INDICADORES	META 2023		AVALIAÇÃO DO PLANO								
				MONITORIZAÇÃO			JUSTIFICAÇÃO DE DESVIOS	MEDIDAS CORRETIVAS				
				REALIZADO	REALIZA PARCIALMENTE	NÃO REALIZADO		O QUÊ	COMO	QUEM	QUANDO	
Substituir equipamentos	Quantidade de equipamentos adquiridos	=	2	X								
Manter e melhorar as condições físicas das instalações	Quantidade de obras realizadas	=	2	X								
Contratualização de um projeto de alargamento do edifício aumentando a capacidade das respostas sociais	Contrato de Alargamento do Edifício	=	1		X		Projeto em elaboração					
Garantir a manutenção das estruturas físicas e da frota automóvel	Processo de Ocorrências	=	1	X								
	Plano de Manutenção de Equipamentos	=	1	X								
	Plano de Higienização	=	1	X								
	Registo de Ocorrências da frota automóvel	=	1	X								

4 Demonstrações Financeiras

Balanço Individual em 31 de dezembro 2023

Rubricas	Notas	Unidade Monetária [Euro]	
		Datas	
		2023	2022
Activo			
Activo não corrente			
Activos fixos tangíveis		362 859,30	342 653,81
Accionistas / Sócios		0,00	0,00
Outros activos financeiros		4 149,23	4 834,62
Activos por impostos diferidos		0,00	0,00
		367 008,53	347 488,43
Activo corrente			
Inventários		2 439,85	1 439,87
Activos Biológicos		0,00	0,00
Clientes		19 752,01	21 715,20
Adiantamentos a fornecedores		0,00	0,00
Estado e outros entes publicos		7,42	7,42
Accionistas / sócios		0,00	0,00
Outras contas a receber		18 781,01	10 976,15
Diferimentos		9 064,37	4 148,07
Activos financeiros detidos para negociação		0,00	0,00
Outros activos financeiros		90 000,00	90 010,83
Activos não correntes detidos para venda		0,00	0,00
Caixa e depósitos bancários		41 629,56	81 718,68
		181 674,22	210 016,22
Total do Activo		548 682,75	557 504,65
Capital Próprio e Passivo			
Capital Próprio			
Capital realizado		0,00	0,00
Acções (quotas) próprias		0,00	0,00
Resultados Transitados		375 549,17	364 207,14
Ajustamentos em activos financeiros		0,00	0,00
Excedentes de revalorização		0,00	0,00
Outras variações no capital próprio		15 312,50	17 500,00
Resultado liquido do período		-37 970,92	11 342,03
		352 890,75	393 049,17
Interesses minoritários			
Total do Capital Próprio		352 890,75	393 049,17

Balanco Individual em 31 de dezembro 2023

Passivo		
Passivo não corrente		
Provisões	0,00	0,00
Financiamentos Obtidos	0,00	0,00
Outras contas a pagar	0,00	0,00
	0,00	0,00
Passivo Corrente		
Fornecedores	18 814,18	7 265,76
Adiantamento de Clientes		0,00
Estado e outros entes públicos	34 459,05	28 882,40
Accionistas / Sócios	0,00	0,00
Financiamentos Obtidos	0,00	0,00
Outras Contas a Pagar	114 368,76	108 665,25
Diferimentos	28 150,01	19 642,07
Passivos financeiros detidos para negociação	0,00	0,00
Outros Passivos financeiros	0,00	0,00
	195 792,00	164 455,48
Total do Passivo	195 792,00	164 455,48
Total do Capital Próprio e do Passivo	548 682,75	557 504,65

Demonstração individual dos Resultados por Naturezas**Período findo em 31 de Dezembro de 2023**

RENDIMENTOS E GASTOS	NOTAS	Unidade Monetária [Euro]	
		Períodos	
		2023	2022
Vendas e serviços prestados		399 726,80	399 646,37
Subsídios à exploração		503 378,82	470 802,71
Ganhos/Perdas imputados de subsidiárias			
Variação nos inventários da produção		0,00	0,00
Trabalhos para a própria entidade		0,00	0,00
Custo das mercadorias vendidas e matérias consumidas		-112 374,14	-94 720,44
Fornecimentos e serviços externos		-147 882,50	-164 254,67
Gastos com pessoal		-683 614,72	-595 875,99
Imparidades de inventários		0,00	0,00
Imparidades de dívidas a receber		0,00	0,00
Provisões (aumentos/reduções)		0,00	0,00
Imparidade de investimentos não depreciables/amortizáveis		0,00	0,00
Aumentos/Reduções de justo valor		0,00	0,00
Outros rendimentos e ganhos		46 891,63	36 626,44
Outros gastos e perdas		-16 365,87	-18 269,86
Resultado antes de depreciações, gastos de financiamento e impostos		-10 239,98	33 954,56
Gastos/reversões de depreciação e de amortização		-24 623,86	-20 116,07
Imparidade de investimentos depreciables/amortizáveis (perdas/reversões)		0,00	0,00
Resultado Operacional (antes de gastos de financiamento e impostos)		-34 863,84	13 838,49
Juros e rendimentos similares obtidos		0,00	30,61
Juros e gastos similares suportados		-1 007,08	-844,14
Resultado antes de impostos		-35 870,92	13 024,96
Imposto sobre rendimento do período		2 100,00	1 682,93
Resultado líquido do período		-37 970,92	11 342,03

5 Conclusão/ Notas Explicativas

Quando elaboramos o Plano de Atividades e Orçamento de 2023, perspetivamos um ano com dificuldades e com desafios para desbravar, contudo, os mesmos suplantaram a realidade com que nos deparamos.

O conflito militar entre a Rússia e a Ucrânia, continuou a exercer um forte impacto na economia Europeia, provocando aumentos abruptos nas matérias primas e nos consumíveis, o que por sua vez, gerou um clima de medo e terror nas pessoas, que levou à retração no consumo/ contratação dos nossos serviços.

Se por um lado, verificamos um aumento exponencial dos custos resultantes da inflação e da especulação, por outro lado, os proveitos foram abaixo do previsto, dado que as respostas sociais no início do ano civil estiveram, na sua totalidade, abaixo da sua capacidade máxima.

Apesar da entropia socioeconómica, durante o ano de 2023 realizamos investimentos na Instituição ao nível da remodelação da copa do ERPI, ao nível da eficiência energética pela instalação de um parque de 30 painéis fotovoltaicos e pela aquisição de 2 viaturas (elétrica e híbrida). Aumentamos o protocolo de cooperação da Creche em mais 7 lugares e terminamos o ano com a ocupação máxima de todas as respostas sociais.

O futuro preocupa-nos pelas pessoas, pela sustentabilidade e pela qualidade do trabalho que prestamos no Centro Social de Souto. Mas esta preocupação também é o que nos impele a inovar nas soluções e a evoluir nos serviços que oferecemos à comunidade.

Concluimos dizendo, que continuamos com força para fazer o melhor pelos nossos clientes e pela nossa comunidade.