



Relatório Anual de Atividades e Contas

Ano 2024

Índice:

	Pág.
1. A Instituição	3
<hr/>	
2. Composição do Centro Social de Souto	
Corpos Sociais	
Associados	4
Organograma	
Clientes	
Atividades	
<hr/>	
3. Destaques operacionais	
Atividades programadas	7
Serviços protocolados com a Camara Municipal de Santa Maria da Feira	8
Parcerias	10
<hr/>	
4. Grelha de Avaliação do Plano de Ação 2024	12
<hr/>	
5. Demonstrações Financeiras	14
<hr/>	
6. Conclusão/ Notas Explicativas	17
<hr/>	

1. A Instituição

O Centro Social de Souto nasceu da ideia de construção de um edifício para Lar da Terceira Idade, numa reunião da Conferência de S. Vicente de Paulo em 1981, quando algumas pessoas da freguesia decidiram que alguma coisa tinha de ser feita para o bem da população mais idosa.

Juntaram-se assim as vontades de Maria José Ribeiro da Rocha, Laura Martins de Andrade A. da Silva, Nelson Francisco Maia, Manuel Ferreira, José Serafim de Oliveira Andrade e Joaquim Paiva, então pároco da freguesia e a 19 de fevereiro de 1981 nasceu, formalmente, a Instituição, com o nome de Centro Social de Souto.

A Instituição tem ampliado e melhorado as suas instalações para responder com qualidade às necessidades dos nossos clientes. Atualmente, serve a comunidade com um conjunto de respostas sociais, tais como: Centro de Dia, Serviço de Apoio Domiciliário (SAD), Creche, Centro de Atividades de Tempos Livres de Conciliação Familiar (CATL), Estrutura Residencial para Pessoas Idosas (ERPI).

O Centro Social de Souto tem ainda protocolado, com a Câmara Municipal de Santa Maria da Feira, o serviço de Atividades de Animação e Apoio à Família (AAAF), dirigido às crianças do jardim-de-infância; disponibiliza refeições aos alunos do Centro Escolar de Valrico e Jardim de Infância do Padrão; e, o Serviço de Atendimento e Acompanhamento Social (SAAS).

Missão

- O Centro Social de Souto, Instituição Particular de Solidariedade Social, concebe e disponibiliza serviços, atuando de forma proativa no desenvolvimento e autonomia da Pessoa (crianças, seniores e comunidade em geral).

Visão

- A Instituição pretende ser reconhecida pelo desenvolvimento contínuo de serviços qualificados, atualizados e eficientes.

Valores

- **Satisfação** - Resposta às necessidades e expectativas do cliente e colaboradores.
- **Respeito** - Individualidade e dignidade da Pessoa.
- **Qualidade** - Melhoria contínua dos serviços prestados.
- **Credibilidade** - Rigor e transparência no trabalho desenvolvido.
- **Parceria** - Valorização do trabalho em equipa (colaboradores, cliente) e cooperação (parceiros).
- **Afetividade** - Valorização dos afetos no relacionamento interpessoal.

2. Composição dos Corpos Sociais no exercício em 2024

Assembleia Geral composta por:

FUNÇÃO	N.º SÓCIO	NOME
Presidente	268	José Albino Teixeira
1.º Secretário	746	Francisco Manuel de Oliveira Andrade
2.º Secretário	263	Serafim Oliveira Pais

O **Conselho Fiscal** é composto por:

FUNÇÃO	N.º SÓCIO	NOME
Presidente	27	Belmiro Quintãs Ferrão Santos
1.º Secretário	681	Maria Virgínia Ferreira Azevedo
2.º Secretário	262	José Luciano Ferreira da Costa

A **Direção** é composta por:

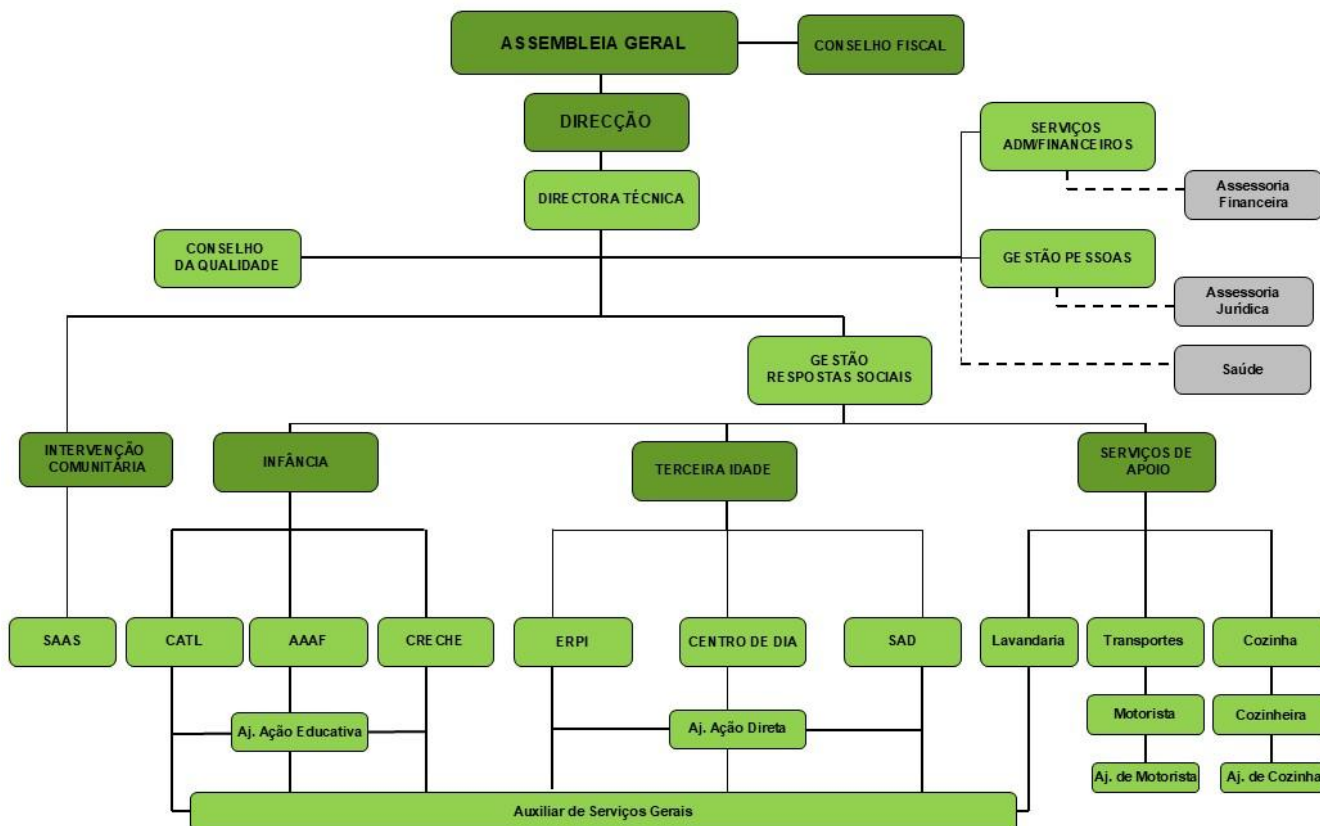
FUNÇÃO	N.º SÓCIO	NOME
Presidente	805	Sérgio Manuel Murteira Cirino
Secretário	565	Mário Jorge Silva Costa
Tesoureiro	264	Manuel Ferreira Conceição
1.º Vogal	457	Alberto Augusto Cardoso Leite
2.º Vogal	1032	Jéssica Oliveira e Sousa

A **Direção Suplente** é composta por:

FUNÇÃO	N.º SÓCIO	NOME
Vice - Presidente	1003	Vítor Manuel dos Santos Martins
Vice - Secretário	921	José Augusto Dias Onofre
Vice - Tesoureiro	553	José Reis dos Santos
Vice - 1.º Vogal	269	Palmira Martins Ribeiro Teixeira
Vice - 2.º Vogal	194	Maria Clara Brandão Tavares

Todos os cargos exercidos pelos Corpos Sociais são voluntários sem que haja tipo de qualquer contrapartida pecuniária. Estes refletem uma representatividade etária, de género, política e profissional.

Organograma



O Centro Social de Souto a 31 de dezembro 202 empregava, uma equipa multidisciplinar, distribuindo-se a mesma pelas seguintes categorias:

Categorias		Nº de colaboradores
Colaboradores Internos		
	Pessoal Técnico	7
	Pessoal Administrativo	1
	Pessoal Auxiliar	35
Colaboradores Externos		6
Voluntários		2

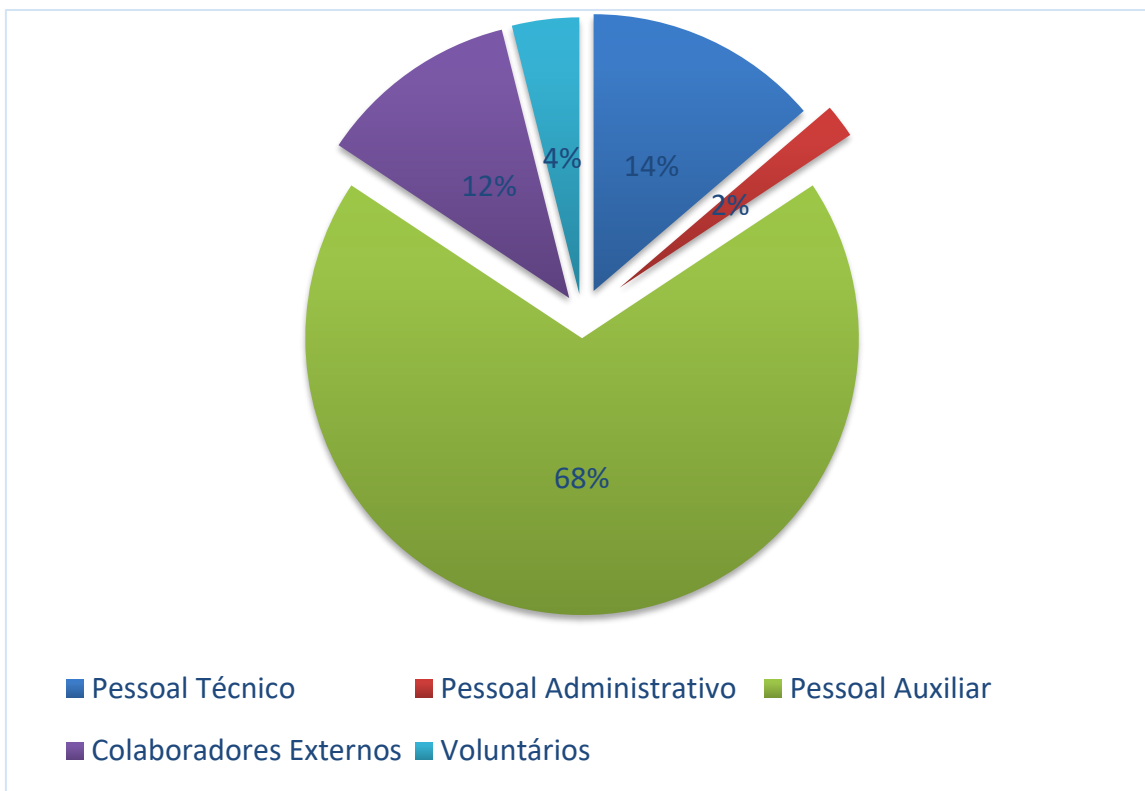


Gráfico 1

Conforme se pode interpretar pelo gráfico 1, a maioria dos/as trabalhadores/as da Instituição, configuram na categoria de auxiliar, de onde se destacam os/as auxiliares de ação educativa e auxiliares de ação direta.

Durante o ano de 2024, foram desenvolvidos 3 estágios de Formação Prática em contexto de trabalho, em parceria com a Escola Secundária de Santa Maria da Feira e o Instituto de Emprego e Formação Profissional. Esta medida permite-nos capacitar jovens que pretendem entrar no mercado de trabalho e melhorar a nossa prospeção de recursos humanos. Estes estágios permitiram integrar profissionalmente 2 profissionais.

Foi aprovado um projeto, pelo Instituto de Emprego e Formação Profissional, no âmbito da Medida de Contrato Emprego Inserção para pessoas com incapacidade, com duração de 1 ano, financiado a 100%. Este projeto permite-nos apoiar a inserção no mercado de trabalho de pessoas socialmente desprotegidas.

3. Destaques Operacionais

Podemos destacar, o número de **utentes** que passaram pela Instituição no ano de 2024:

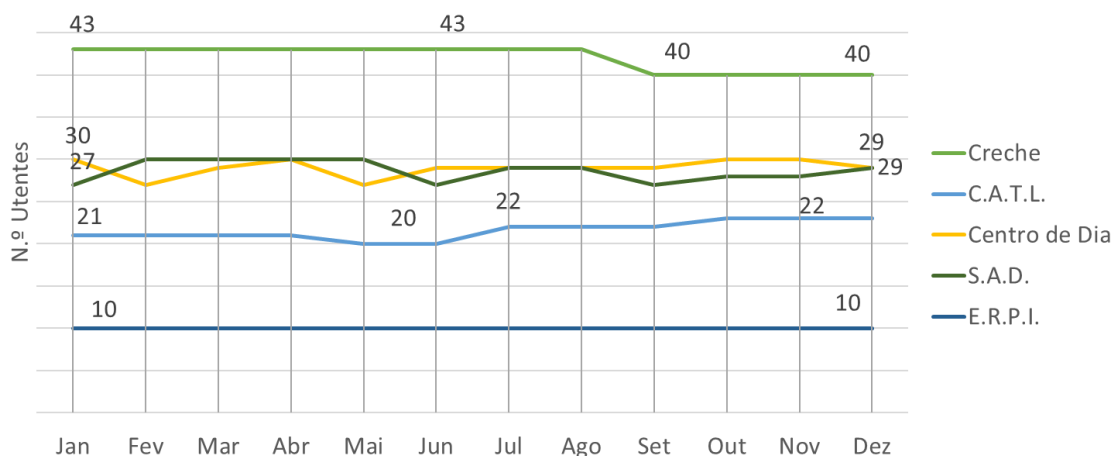


Gráfico 2

No que respeita à frequência de utentes nas diversas respostas sociais, conforme se pode perceber pelo gráfico 2, verificou-se um ligeiro aumento no CATL contrária à diminuição na Creche. O início do ano letivo tende a não iniciar na capacidade máxima, sendo preenchidas as vagas ao longo o ano.

As respostas de Centro de Dia e SAD são bastante instáveis devido às características dos próprios clientes que cessam o contrato por integração em ERPI, Unidades de Cuidados Continuados ou por morte.

De um modo geral, a percentagem média de ocupação da capacidade de resposta dos nossos serviços foi ligeiramente abaixo do possível.

Resposta Social / Serviço	Capacidade/ Protocolo de Resposta Social	A 31 Dezembro 2024	Média
Creche	43	43	42
C.A.T.L.	40	20	22
Centro de Dia	30	30	29
S.A.D.	30	28	29
E.R.P.I.	10	10	10

3.1 Atividades programadas

A Instituição tem disponível para os seus utentes uma oferta de atividades de frequência opcional. Durante o ano de 2024 as adesões às atividades na Creche tiveram um aumento, em relação ao ano de 2023, conforme se pode perceber, na análise que se segue.

3.1.1 Atividades da Infância – Creche

Atividades	Média Anual de participantes 2023	Média Anual de participantes 2024
Expressão Musical	20	24
Ginástica	14	13

3.1.2. Atividades Seniores

A. Programa Movimento e Bem-Estar

Atividades	Média Anual de participantes 2023	Média Anual de participantes 2024
Hidroginástica	10	3
Ginástica	40	23
2.ª Aula de Ginástica	Não houve	Não houve

3.2 Serviços protocolados com a Camara Municipal de Santa Maria da Feira

A. Refeições Escolares

Atualmente a Instituição possui estabelecidos protocolos de cooperação com o Município para os serviços de: a) Fornecimento de refeições escolares ao Centro Escolar de Valrico e Jardim de Infância do Padrão, b) Atividades de Animação e Apoio às Famílias (A.A.A.F.) e desde abril, o Serviço de Atendimento e Acompanhamento às Famílias (SAAS).

	Média	Total
A.A.A.F.	16	
Refeições J. Infância		4.326
Refeições E. Básica		6.449

No serviço do A.A.A.F. tivemos em média cerca de 16 crianças a usufruir do serviço e foram prestados um total de 4.326 refeições aos Jardins de Infância e 6.449 refeições às crianças do Ensino Básico do Centro Escolar de Valrico. Condicionados pelas férias e pelas greves o n.º de refeições diárias prestadas foi bastante variável, conforme se percebe pelo Gráfico 3.

No que respeita ao serviço de AAAF a diminuição de crianças a que se tem vindo a assistir deve-se à existência de um serviço particular contíguo à escola, com uma oferta mais diversa e flexível em relação aquela que nos é permitida pelo protocolo. No ano de 2024 o AAAF deixou de ser realizado no mês de agosto nas nossas instalações, sendo que o protocolo obriga a um número mínimo de 26 crianças para que o serviço possa funcionar.

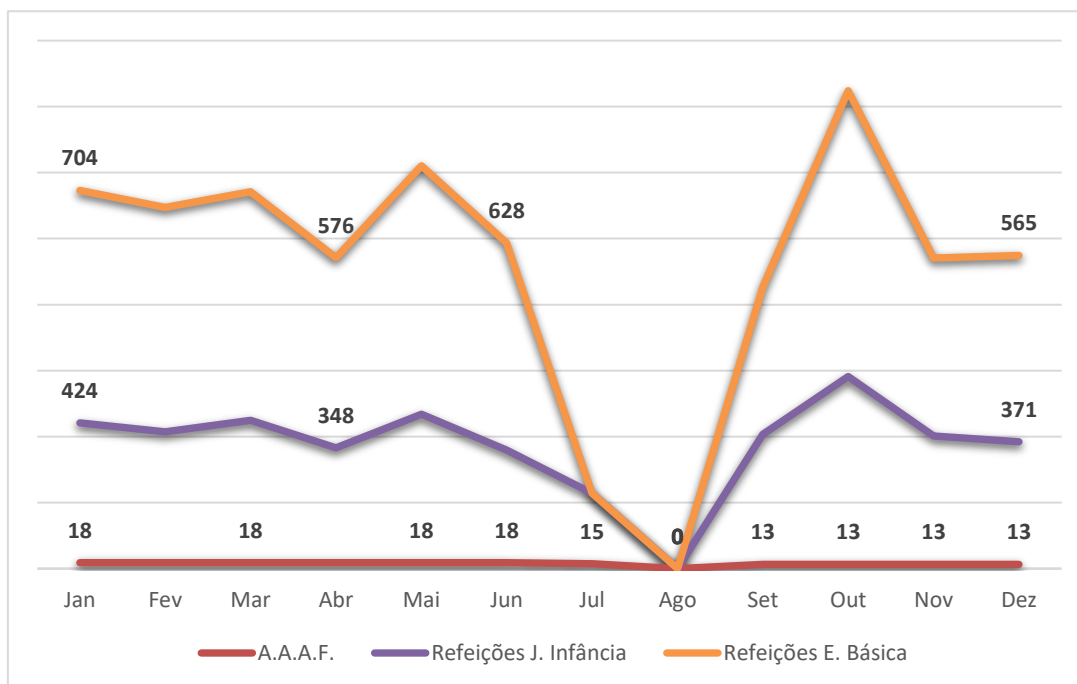


Gráfico 3

B. Serviço de Atendimento e Acompanhamento Social:

O Serviço de Atendimento e Acompanhamento Social continua sob a tutela do Município de Santa Maria da Feira, desde abril 2023. Esta alteração traduziu-se efetivamente, no aumento da verba pecuniária para a resposta social e nos procedimentos administrativos. Durante o ano de 2024 o SAAS realizou atendimentos e avaliações sociais, representados no gráfico 4, que resultaram no encaminhamento para medidas de apoio e na prestação dos apoios descritos no esquema.

O SAAS continuou a conceder apoios pecuniários eventuais às famílias das freguesias de Souto, Mosteiro e Travanca, para pagamento de luz, água e gás, medicamentos, renda da casa, alimentação, próteses dentárias e alojamento de emergência.

PROCESSOS FAMILIARES - Atendimento e Acompanhamento Social	39
PROCESSOS FAMILIARES - Rendimento Social de Inserção	44
Famílias Apoiadas mensalmente com o Programa Operacional de Apoio às Pessoas mais carenciadas (POAPMC) nas 3 freguesias	14
Campanha Galp “Energia Solidária” – oferta de botija de garrafas de gás	80
Famílias Apoiadas mensalmente pelo Banco Alimentar Contra a Fome	16
Apoios Encaminhados pela Linha de Emergência Social	3
Apoio na cedência de Ajudas Técnicas	6
2 Camas Articuladas com colchão	
1 Andarilho	
1 Bengala	
1 Cadeira de Higiene	
1 Cadeiras de rodas	

Gráfico 4

C. PARCERIAS FORMAIS

- **Bibliobus**

Desde setembro de 2017 que uma carrinha da Biblioteca Municipal de Santa Maria da Feira vem à nossa Instituição trazer uma minibiblioteca. Houve a suspensão do serviço durante a pandemia, mas após a retoma em 2022, as visitas do Bibliobus mantêm-se com regularidade mensal. Não somente os utentes, mas também as colaboradoras, tem a possibilidade de requisitar livros neste equipamento.

- **Projeto “Afetos Precisam-se”**

O Centro Social de Souto mantém a parceria no Projeto “Afetos Precisam-se” que é promovido pelo Grupo de Reflexão Sénior de Santa Maria - Fórum Sénior. Este projeto visa diminuir a violência contra as pessoas Idosas pela prevenção, através da educação para os afetos junto da comunidade infantil. No ano de 2023 concluiu-se a execução do projeto “Afetos Precisam-se” com um Encontro que reuniu palestrantes no domínio da saúde mental e ação social.

O Fórum Sénior apresentou ao Sr. Presidente da Camara uma proposta formal de criação de uma Comissão de Proteção do Idoso no Município de Santa Maria da Feira.

A Instituição continua a conceder apoio técnico e administrativo com a disponibilização de uma técnica que se encontra afeta aos corpos sociais do Grupo de Reflexão Sénior de Santa Maria.

- **CAFAP – Centro de Apoio Familiar e Aconselhamento Parental da Obra do Frei Gil**

Em 2024 mantivemos a parceria com o CAFAP e trouxemos a exposição dos trabalhos realizados no âmbito do Dia da família, para a nossa freguesia. O CAFAP realiza diversas iniciativas para comemorar o Dia Internacional da Família, sendo que estas iniciativas visam reforçar a importância dos laços familiares entre as diversas gerações.

A nossa participação implicou o envolvimento de toda a comunidade da Instituição, crianças (Creche, CATL e AAAF), Centro de Dia, ERPI e SAD na decoração de mãos com afetos.

3 Grelha de Avaliação do Plano de Ação 2024

Eixos Estratégicos	Iniciativas Estratégicas	Ações	AVALIAÇÃO
Eixo.01 – Prioridade e Inovação nos serviços prestados aos clientes	01. Aquisição de terreno	01.01. Aquisição e registo de terreno 01.02. Adequação do projeto de Obra existente ao novo terreno	01. O Processo de negociação a decorrer. O Município aprovou conceder apoio ao CSSouto para aquisição de um terreno.
	03. Obras de beneficiação do edifício	03.01 Identificação e priorização das obras de beneficiação do espaço. 03.02 Substituição do piso da Creche 03.03 Revisão e Substituição de caleiras 03.04 Reparação de infiltrações nas paredes 03.05 Renovação da lavandaria	03. Substituição do piso da ERPI Revisão e Substituição das caleiras Reparação das principais infiltrações
	04. Criação de arquivo digital5.	04.01 Criação de um Manuel de Gestão de Arquivo 04.02 Digitalização de documentação 04.03 Atualização do arquivo passivo e digitalização do mesmo 04.04 Aquisição de equipamentos eletrónicos para criar o arquivo digital de forma segura	04. Com a diminuição de um recurso humano nos serviços administrativos deixou de ser possível a realização da ação, que será incorporada no Plano de Ação 2025

Eixos Estratégicos	Iniciativas Estratégicas	Ações	AVALIAÇÃO
Eixo. 02 - A Qualidade e o Impacto	06. Formação dos colaboradores/	06.01. Levantamento das necessidades de formação interna 06.02 Definir de Plano de Formação 06.03 Prevenção de Acidentes de Trabalho, aquisição de ajudas técnicas	06. Definido Plano de Formação Aquisição de 2 computadores para formação on line Aquisição de ajudas técnicas
Eixo. 03 - A Sustentabilidade e a permanente Avaliação	10. Aumentar as receitas extra as prestações de serviços 12. Continua atualização da frota automóvel, reduzindo a pegada ecológica 13. Reavaliar as práticas e consumos internos	10.01 Realizar uma prospeção do Mercado e identificar necessidades 10.02 Rentabilizar o património da Instituição 10.03 Realizar a venda de serviços extra e/ ou aluguer de equipamentos 12.01 Candidatura ao PRR para aquisição de veículos movidos a energias limpas 13.01 Analisar consumos internos e definir comportamentos de gestão do desperdício 13.02 Renegociação de contratos e prestadores de serviços	10. Todos os imoveis de habitação da Instituição estão todos alugados Candidatura ao PRR aprovada, para obras de beneficiação da cozinha, lavandaria e SAD 12. Não abriram novas candidaturas em que fossemos elegíveis 13. Concretizadas as ações
Eixo. 04 - A afirmação social da ORGANIZAÇÃO pela sua EXCELENÇA e transparência	14. Melhorar a comunicação Organizacional	14.03. Divulgação/ envolvimento da comunidade do projeto de obra 14.01 Atualizar o site Institucional 14.02 Manter as redes sociais atualizadas 14.03 Manter documentos Institucionais disponíveis e acessíveis aos sócios e comunidade	14. Concretizadas as ações

4. Demonstrações Financeiras

Balanço Individual em 31 de dezembro 2024

Rubricas	Notas	Unidade Monetária [Euro]	
		Datas	
		2024	2023
Activo			
Activo não corrente			
Activos fixos tangíveis		338 095,35	362 859,30
Accionistas / Sócios		0,00	0,00
Outros activos financeiros		4 149,23	4 149,23
Activos por impostos diferidos		0,00	0,00
		342 244,58	367 008,53
Activo corrente			
Inventários		3 426,46	2 439,85
Activos Biológicos		0,00	0,00
Clientes		15 196,86	19 752,01
Adiantamentos a fornecedores		0,00	0,00
Estado e outros entes publicos		295,74	7,42
Accionistas / sócios		0,00	0,00
Outras contas a receber		13 446,90	18 781,01
Diferimentos		3 641,56	9 064,37
Activos financeiros detidos para negociação		0,00	0,00
Outros activos financeiros		65 000,00	90 000,00
Activos não correntes detidos para venda		0,00	0,00
Caixa e depósitos bancários		108 187,01	41 629,56
		209 194,53	181 674,22
Total do Activo		551 439,11	548 682,75
Capital Próprio e Passivo			
Capital Próprio			
Capital realizado		0,00	0,00
Acções (quotas) próprias		0,00	0,00
Resultados Transitados		337 578,25	375 549,17
Ajustamentos em activos financeiros		0,00	0,00
Excedentes de revalorização		0,00	0,00
Outras variações no capital próprio		13 125,00	15 312,50
Resultado liquido do período		14 631,66	-37 970,92
		365 334,91	352 890,75
Interesses minoritários			
Total do Capital Próprio		365 334,91	352 890,75

Balanco Individual em 31 de dezembro 2024

Passivo		
Passivo não corrente		
Provisões	0,00	0,00
Financiamentos Obtidos	0,00	0,00
Outras contas a pagar	0,00	0,00
	0,00	0,00
Passivo Corrente		
Fornecedores	18 372,60	18 814,18
Adiantamento de Clientes		0,00
Estado e outros entes públicos	37 551,90	34 459,05
Accionistas / Sócios	0,00	0,00
Financiamentos Obtidos	0,00	0,00
Outras Contas a Pagar	115 259,97	114 368,76
Diferimentos	14 919,73	28 150,01
Passivos financeiros detidos para negociação	0,00	0,00
Outros Passivos financeiros	0,00	0,00
	186 104,20	195 792,00
Total do Passivo	186 104,20	195 792,00
Total do Capital Próprio e do Passivo	551 439,11	548 682,75

Demonstração de Resultados em 31 de dezembro 2024

RENDIMENTOS E GASTOS	NOTAS	Unidade Monetária [Euro]	
		Períodos	
		2024	2023
Vendas e serviços prestados		425 889,10	399 726,80
Subsídios à exploração		579 789,80	503 378,82
Ganhos/Perdas imputados de subsidiárias			
Variação nos inventários da produção		0,00	0,00
Trabalhos para a própria entidade		0,00	0,00
Custo das mercadorias vendidas e matérias consumidas		-119 429,17	-112 374,14
Fornecimentos e serviços externos		-135 760,04	-147 882,50
Gastos com pessoal		-743 120,65	-683 614,72
Imparidades de inventários		0,00	0,00
Imparidades de dívidas a receber		0,00	0,00
Provisões (aumentos/reduções)		0,00	0,00
Imparidade de investimentos não depreciables/amortizáveis		0,00	0,00
Aumentos/Reduções de justo valor		0,00	0,00
Outros rendimentos e ganhos		61 745,33	46 891,63
Outros gastos e perdas		-22 596,05	-16 365,87
Resultado antes de depreciações, gastos de financiamento e impostos		46 518,32	-10 239,98
Gastos/reversões de depreciação e de amortização		-28 825,97	-24 623,86
Imparidade de investimentos depreciables/amortizáveis (perdas/reversões)		0,00	0,00
Resultado Operacional (antes de gastos de financiamento e impostos)		17 692,35	-34 863,84
Juros e rendimentos similares obtidos		1 153,29	0,00
Juros e gastos similares suportados		-629,67	-1 007,08
Resultado antes de impostos		18 215,97	-35 870,92
Imposto sobre rendimento do período		3 584,31	2 100,00
Resultado líquido do período		14 631,66	-37 970,92

4 Conclusão/ Notas Explicativas

Quando elaboramos o Plano de Atividades e Orçamento de 2024, perspetivamos um ano com dificuldades, mas com algumas expectativas na retoma do nosso exercício em pleno.

O conflito militar entre a Rússia e a Ucrânia, continuou a exercer um forte impacto na economia Europeia, provocando aumentos abruptos nas matérias primas e nos consumíveis, o que por sua vez, gerou um clima de medo e terror nas pessoas, que levou à retração no consumo/ contratação dos nossos serviços.

Continuamos a verificar um aumento exponencial dos custos resultantes da inflação e da especulação, por outro lado, os proveitos foram abaixo do previsto, dado que as respostas sociais no início do ano civil estiveram, na sua totalidade, abaixo da sua capacidade máxima.

Apesar da entropia socioeconómica, durante o ano de 2024 realizamos investimentos na Instituição ao nível da remodelação do piso do ERPI, de reparações de manutenção dos espaços, na aquisição de equipamentos e ajudas técnicas, mas acima de tudo, o foco foi recuperar o equilíbrio financeiro da Instituição que não obtivemos em 2023. Esse esforço foi conseguido pela manutenção de um resultado operacional positivo e superior ao expectável.

Existiram investimentos previstos que não foram realizados, contudo essas ações serão sempre transitadas para o ano/ plano seguinte, dando assim a prossecução dos objetivos que sustentam o nosso Plano Estratégico.

O futuro preocupa-nos pelas pessoas, pela sustentabilidade e pela qualidade do trabalho que prestamos no Centro Social de Souto. Mas esta preocupação também é o que nos impele a inovar nas soluções e a evoluir nos serviços que oferecemos à comunidade.

Concluimos dizendo, que continuamos com força para fazer o melhor pelos nossos clientes e pela nossa comunidade.